

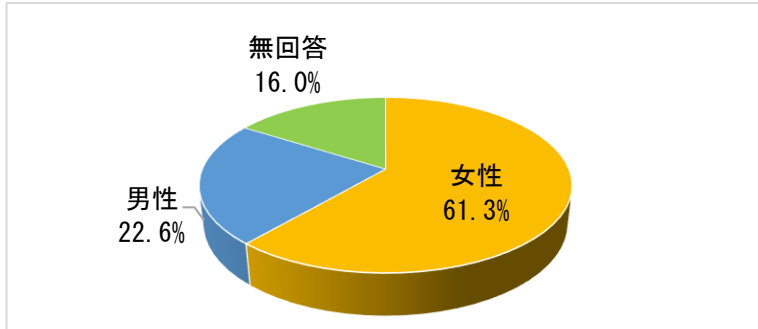
## 北海道立女性プラザ 令和4年度利用者満足度調査結果

北海道(施設設置者)と(公財)北海道女性協会(指定管理者)は、令和4年(2022年)10月3日(月)から令和5年(2023年)1月31日(金)までの間、道立女性プラザの利用者を対象に満足度調査を実施し、その結果を次のとおり取りまとめました。

### 【ご回答者様について】

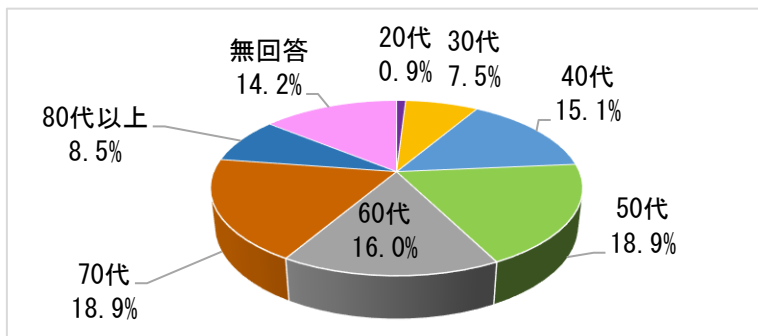
回答数は106名で、性別、年齢などは次のとおりです。

#### (1) 性別



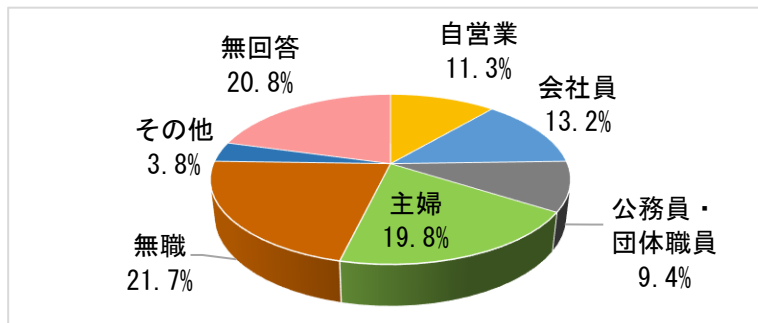
	女性	男性	無回答
回答数	65人	24人	17人
割合	61.3%	22.6%	16.0%

#### (2) 年齢



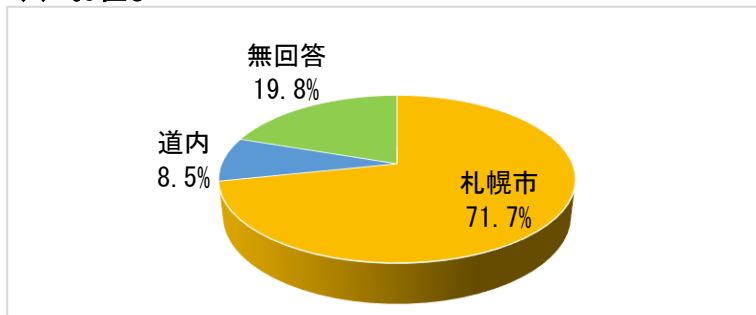
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
回答数	0人	1人	8人	16人	20人	17人	20人	9人	15人
割合	0.0%	0.9%	7.5%	15.1%	18.9%	16.0%	18.9%	8.5%	14.2%

#### (3) 職業



	自営業	会社員	公務員・団体職員	主婦	学生	無職	その他	無回答
回答数	12人	14人	10人	21人	0人	23人	4人	22人
割合	11.3%	13.2%	9.4%	19.8%	0.0%	21.7%	3.8%	20.8%

#### (4) お住まい

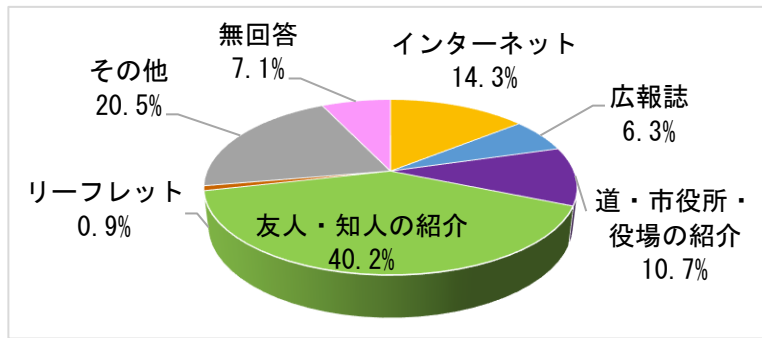


〔道内の内訳〕

市町村名	回答数
江別市	3
恵庭市	2
千歳市	2
北広島市	1
当別町	1

	札幌市	道内	道外	無回答
回答数	76人	9人	0人	21人
割合	71.7%	8.5%	0.0%	19.8%

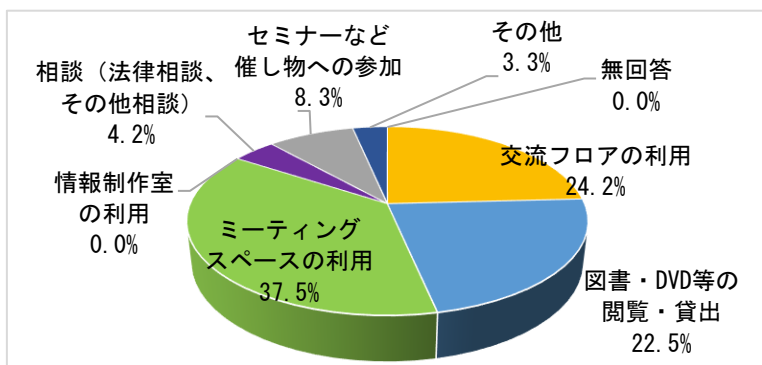
【Q1】女性プラザをどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インターネット	広報誌	新聞	道・市役所・役場の紹介	友人・知人の紹介	リーフレット	その他	無回答
回答数	16人	7人	0人	12人	45人	1人	23人	8人
割合	14.3%	6.3%	0.0%	10.7%	40.2%	0.9%	20.5%	7.1%

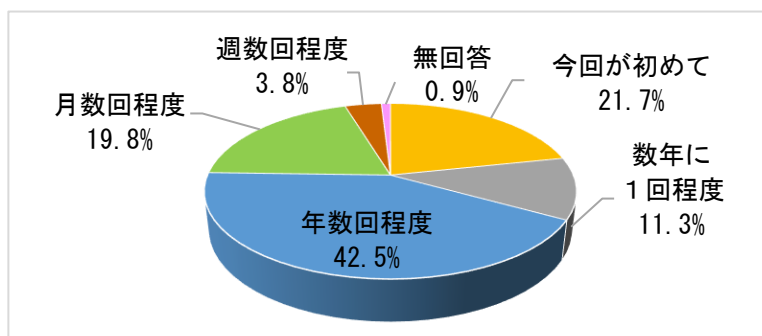
※「その他」については、「他の会議室を利用した際に知った」「かでのを利用して知った」などの回答が寄せられました。

【Q2】本日ご利用になったものは何ですか。(複数回答可)



	交流フロアの利用	図書・DVD等の閲覧・貸出	ミーティングスペースの利用	情報制作室の利用	相談(法律相談、その他相談)	セミナーなど催し物への参加	その他	無回答
回答数	29人	27人	45人	0人	5人	10人	4人	0人
割合	24.2%	22.5%	37.5%	0.0%	4.2%	8.3%	3.3%	0.0%

【Q3】女性プラザのご利用回数について、お聞かせください。

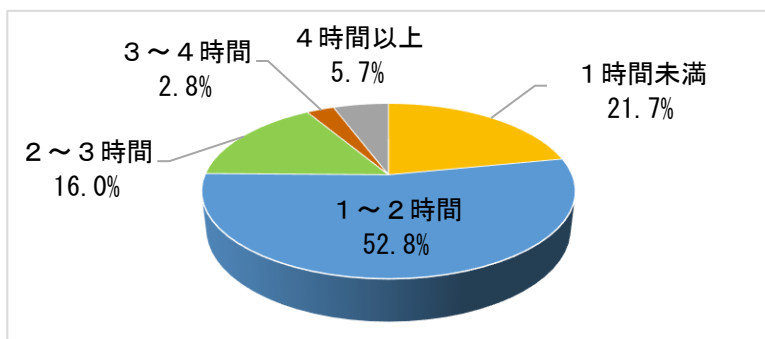


	今回が初めて	数年に1回程度	年数回程度	月数回程度	週数回程度	ほぼ毎日	無回答
回答数	23人	12人	45人	21人	4人	0人	1人
割合	21.7%	11.3%	42.5%	19.8%	3.8%	0.0%	0.9%

※「年数回」「月数回」「週数回」と回答いただいた方には、具体的な回数も伺いました。その結果は次のとおりです。

- ・「年数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：年2回、最多：年10回、平均：年4.2回
- ・「月数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：月1回、最多：月4回、平均：月1.8回
- ・「週数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：週1回、最多：週1回、平均：週1.0回

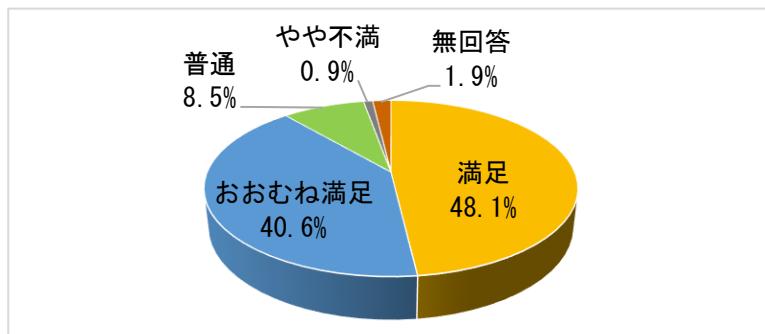
【Q4】1回あたりのご利用時間は、どのくらいですか。



	1時間未満	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	無回答
回答数	23人	56人	17人	3人	6人	1人
割合	21.7%	52.8%	16.0%	2.8%	5.7%	0.9%

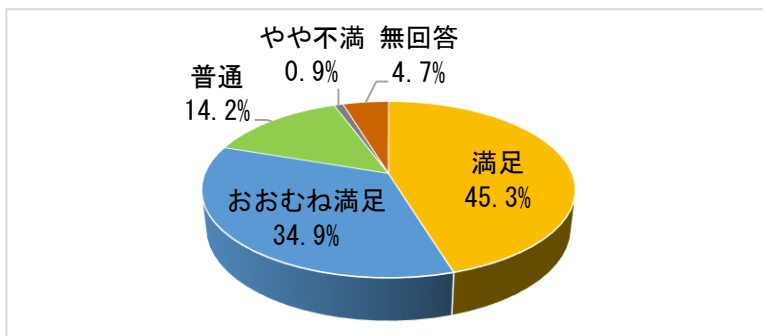
【Q5】女性プラザを利用された感想はいかがですか。次の事項についてお聞かせください。

(1) 開館時間・曜日



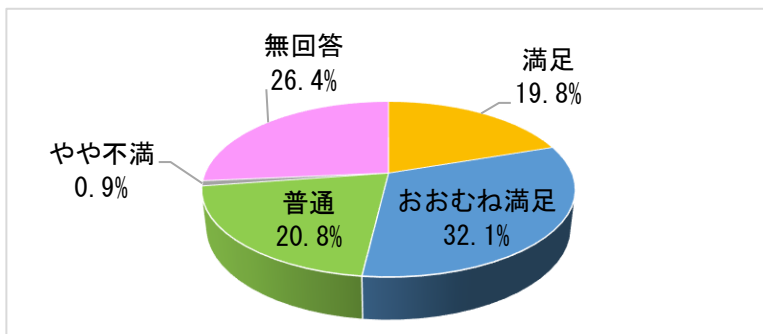
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	51人	43人	9人	1人	0人	2人
割合	48.1%	40.6%	8.5%	0.9%	0.0%	1.9%

(2) 館内のレイアウト



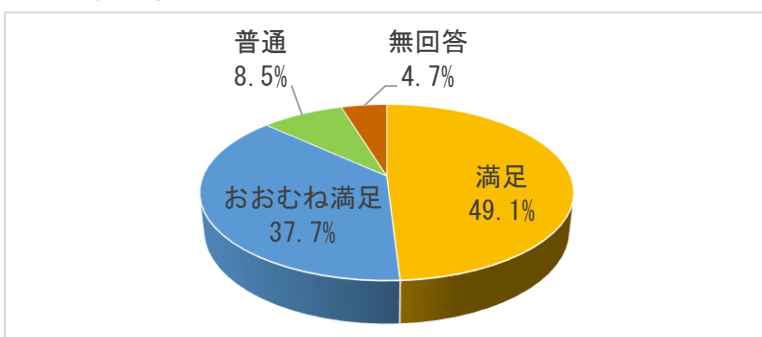
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	48人	37人	15人	1人	0人	5人
割合	45.3%	34.9%	14.2%	0.9%	0.0%	4.7%

(3) 図書等の種類・配置



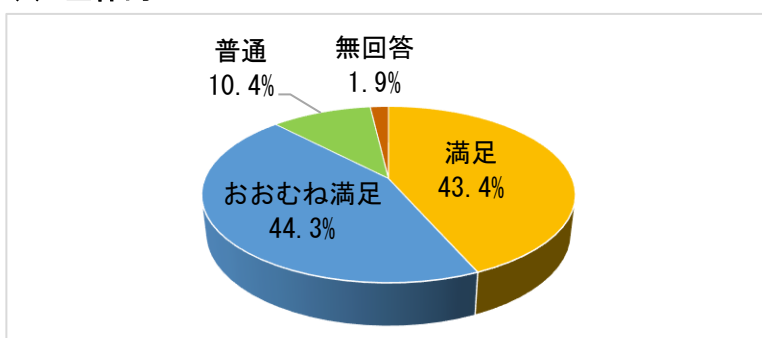
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	21人	34人	22人	1人	0人	28人
割合	19.8%	32.1%	20.8%	0.9%	0.0%	26.4%

(4) 職員の待遇・知識



	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	52人	40人	9人	0人	0人	5人
割合	49.1%	37.7%	8.5%	0.0%	0.0%	4.7%

(5) 全体的に

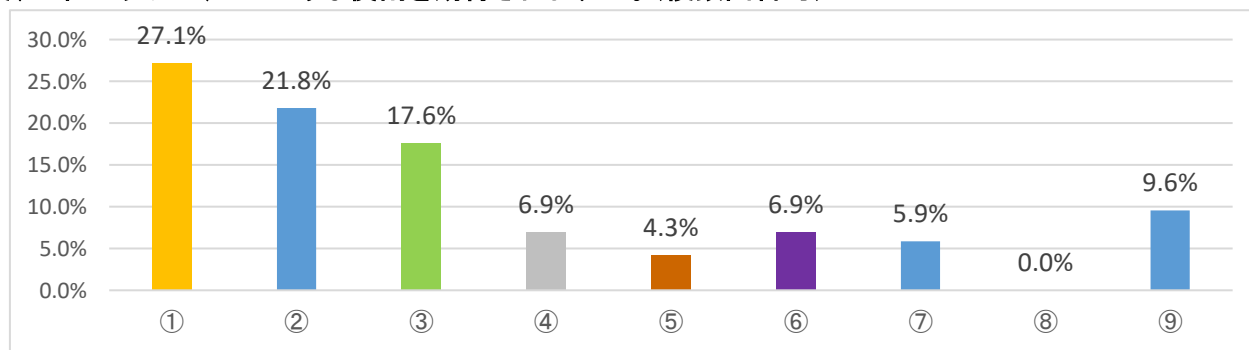


	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	46人	47人	11人	0人	0人	2人
割合	43.4%	44.3%	10.4%	0.0%	0.0%	1.9%

(6) 改善すべき点、お気づきの点やご要望などがありましたら、お聞かせください。

もっと外へ宣伝して。こないいいトコロ。
スタッフのみなさんが明るくてとても良いと思います。館内を見回り巡回して下さるともっと安心できま
参考になる(ジェンダーに関して)本がたくさんあり、助けられました。
感謝しています。
全ての人ではありませんが、対応の冷たさ等再利用に抵抗を感じることもある。
樋口恵子、田辺聖子の本を置いてほしい。

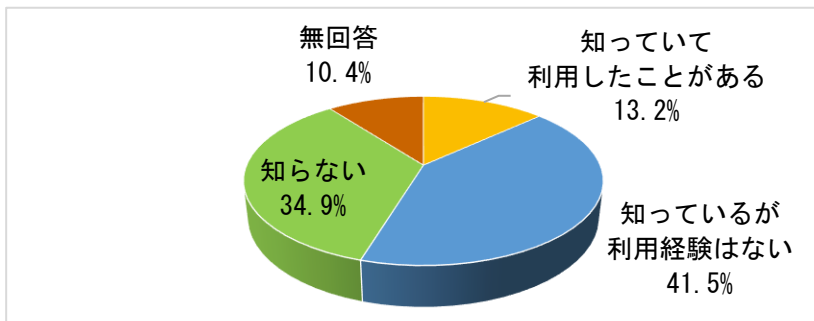
【Q6】今後、女性プラザに、どのような役割を期待されますか。(複数回答可)



	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
	交流の場の提供	講演会や各種講座などの企画・開催	情報収集・提供(図書・DVD)	相談窓口の充実	男性を対象とした、家庭における自立や地域参加、男女平等参画意識を高める取組	活躍する女性や、男女平等参画に関するリーダー等の人材育成	男女平等参画や女性の活躍推進に取り組む個人や団体とのネットワークづくり	その他	無回答
回答数	51人	41人	33人	13人	8人	13人	11人	0人	18人
割合	27.1%	21.8%	17.6%	6.9%	4.3%	6.9%	5.9%	0.0%	9.6%

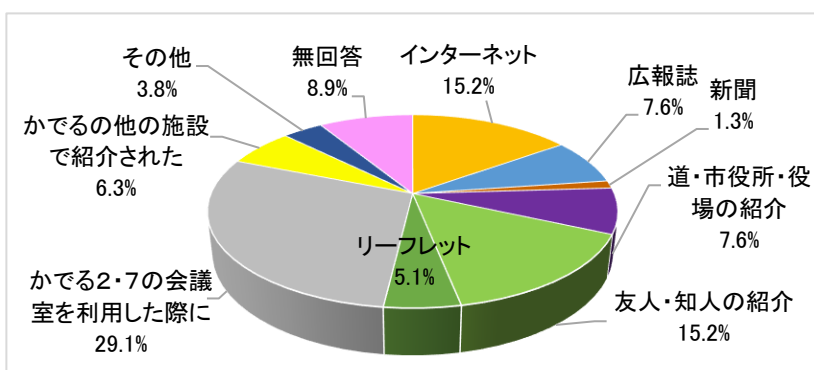
【Q7】「かでの2・7」内には、女性プラザのほかに「市民活動促進センター」や「生涯学習推進センター」などの道立施設があります。

(1) これらの施設をご存知ですか。また、利用したことはありますか。



	知っていて利用したことがある	知っているが利用経験はない	知らない	無回答
回答数	14人	44人	37人	11人
割合	13.2%	41.5%	34.9%	10.4%

(2) (1)で1または2を選んだ方におうかがいします。これらの施設をどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インターネット	広報誌	新聞	道・市役所・役場の紹介	友人・知人の紹介	リーフレット	かでの2・7の会議室を利用した際に	かでの他の施設で紹介された
回答数	12人	6人	1人	6人	12人	4人	23人	5人
割合	15.2%	7.6%	1.3%	7.6%	15.2%	5.1%	29.1%	6.3%

	その他	無回答
回答数	3人	7人
割合	3.8%	8.9%

(3) 女性プラザの利用者の方からご覧になって、他の施設に希望することや、女性プラザと他の施設とが協同してこんなサービスを提供してくれたら更に利用しやすいなどのご要望がありましたら、お聞かせください。

女性プラザとリラコワ(エルプラザ)と協同して女性起業家などの社会参画のためのマルシェを開催していただくと利用しやすくなるのでは。よろしくお願いします。  
演奏会などをしてほしい  
女性大学に参加させてもらい大いに役立っている。今後も続けてほしい。

※ 今回の調査でお寄せいただいた、お気づきの点やご希望・ご要望などにつきましては、今後、管理運営を進めるに当たっての参考とさせていただきます。

ご回答くださった皆様、調査へのご協力ありがとうございました。

※ 各問において、割合は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100にはなりません。