

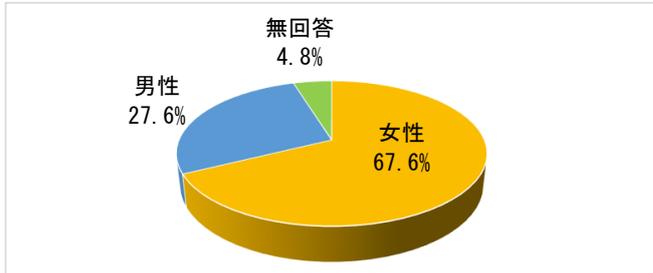
北海道立女性プラザ 令和3年度利用者満足度調査結果

北海道(施設設置者)と(公財)北海道女性協会(指定管理者)は、令和3年(2022年)1月13日(木)から令和4年(2022年)3月18日(金)までの間、道立女性プラザの利用者を対象に満足度調査を実施し、その結果を次のとおり取りまとめました。

【ご回答者様について】

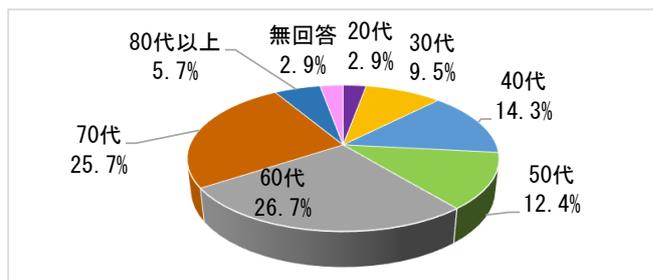
回答数は105名で、性別、年齢などは次のとおりです。

(1) 性別



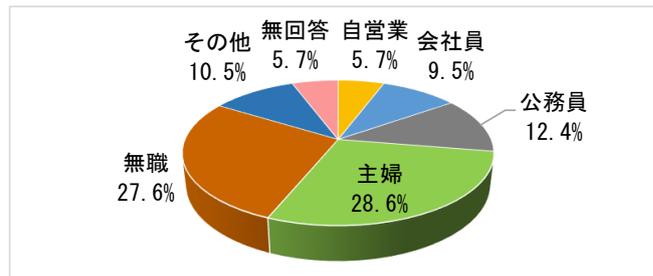
	女性	男性	無回答
回答数	71人	29人	5人
割合	67.6%	27.6%	4.8%

(2) 年齢



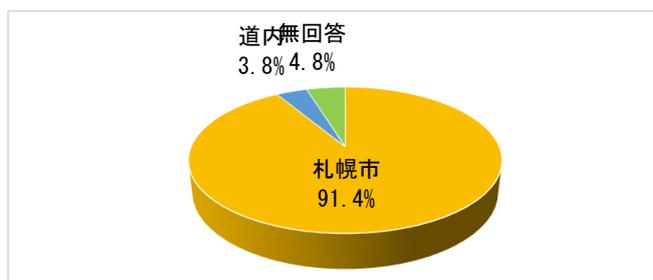
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
回答数	0人	3人	10人	15人	13人	28人	27人	6人	3人
割合	0.0%	2.9%	9.5%	14.3%	12.4%	26.7%	25.7%	5.7%	2.9%

(3) 職業



	自営業	会社員	公務員	主婦	学生	無職	その他	無回答
回答数	6人	10人	13人	30人	0人	29人	11人	6人
割合	5.7%	9.5%	12.4%	28.6%	0.0%	27.6%	10.5%	5.7%

(4) お住まい

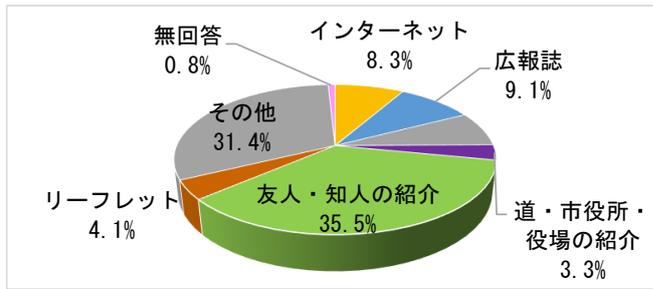


	札幌市	道内	道外	無回答
回答数	96人	4人	0人	5人
割合	91.4%	3.8%	0.0%	4.8%

〔道内の内訳〕

市町村名	回答数
江別市	1
小樽市	1
北広島市	1
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
無回答	1

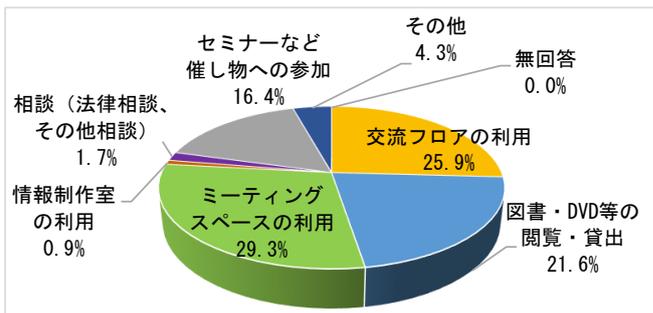
【Q1】女性プラザをどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インターネット	広報誌	新聞	道・市役所・役場の紹介	友人・知人の紹介	リーフレット	その他	無回答
回答数	10人	11人	9人	4人	43人	5人	38人	1人
割合	8.3%	9.1%	7.4%	3.3%	35.5%	4.1%	31.4%	0.8%

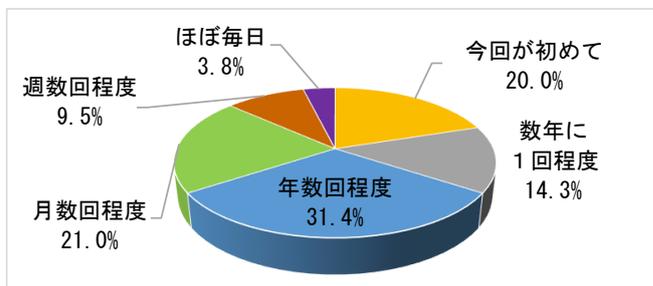
※「その他」については、「他の会議室を利用した際に知った」「かでるを利用して知った」などの回答が寄せられました。

【Q2】本日ご利用になったものは何ですか。(複数回答可)



	交流フロアの利用	図書・DVD等の閲覧・貸出	ミーティングスペースの利用	情報制作室の利用	相談(法律相談、その他相談)	セミナーなど催し物への参加	その他	無回答
回答数	30人	25人	34人	1人	2人	19人	5人	0人
割合	25.9%	21.6%	29.3%	0.9%	1.7%	16.4%	4.3%	0.0%

【Q3】女性プラザのご利用回数について、お聞かせください。

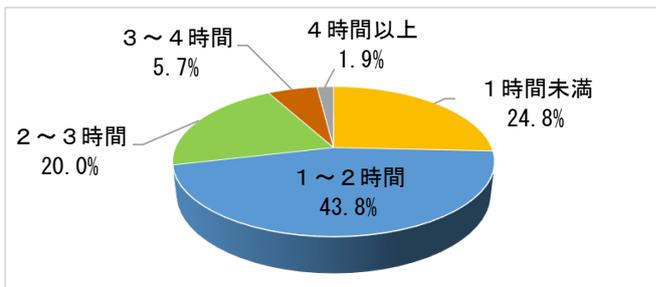


	今回が初めて	数年に1回程度	年数回程度	月数回程度	週数回程度	ほぼ毎日	無回答
回答数	21人	15人	33人	22人	10人	4人	0人
割合	20.0%	14.3%	31.4%	21.0%	9.5%	3.8%	0.0%

※「年数回」「月数回」「週数回」と回答いただいた方には、具体的な回数も伺いました。その結果は次のとおりです。

- ・「年数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少:年1回、最多:年6回、平均:年3.1回
- ・「月数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少:月1回、最多:月4回、平均:月2.1回
- ・「週数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少:週1回、最多:週3回、平均:週1.4回

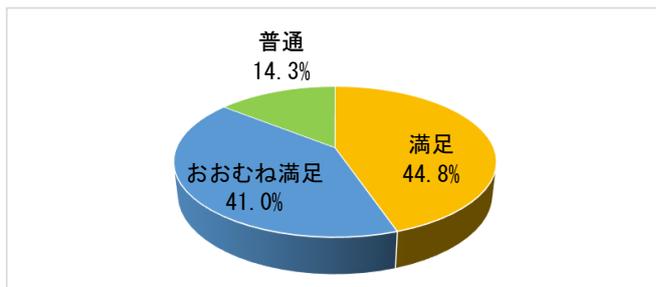
【Q4】1回あたりのご利用時間は、どのくらいですか。



	1時間未満	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	無回答
回答数	26人	46人	21人	6人	2人	4人
割合	24.8%	43.8%	20.0%	5.7%	1.9%	3.8%

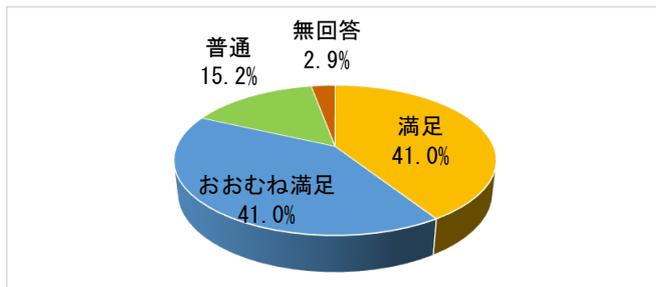
【Q5】女性プラザを利用された感想はいかがですか。次の事項についてお聞かせください。

(1) 開館時間・曜日



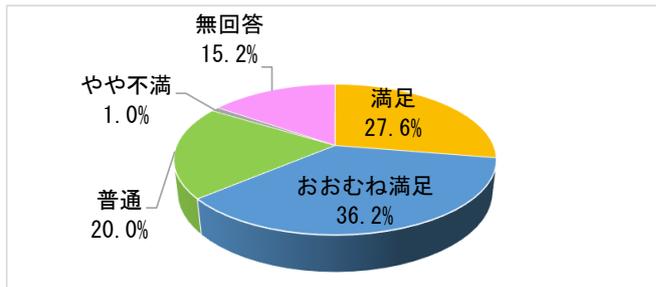
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	47人	43人	15人	0人	0人	0人
割合	44.8%	41.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%

(2) 館内のレイアウト



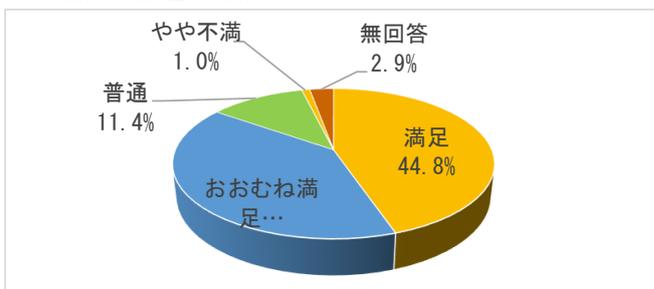
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	43人	43人	16人	0人	0人	3人
割合	41.0%	41.0%	15.2%	0.0%	0.0%	2.9%

(3) 図書等の種類・配置



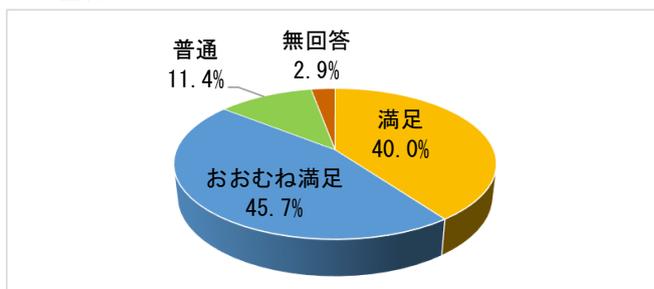
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	29人	38人	21人	1人	0人	16人
割合	27.6%	36.2%	20.0%	1.0%	0.0%	15.2%

(4) 職員の接遇・知識



	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	47人	42人	12人	1人	0人	3人
割合	44.8%	40.0%	11.4%	1.0%	0.0%	2.9%

(5) 全体的に

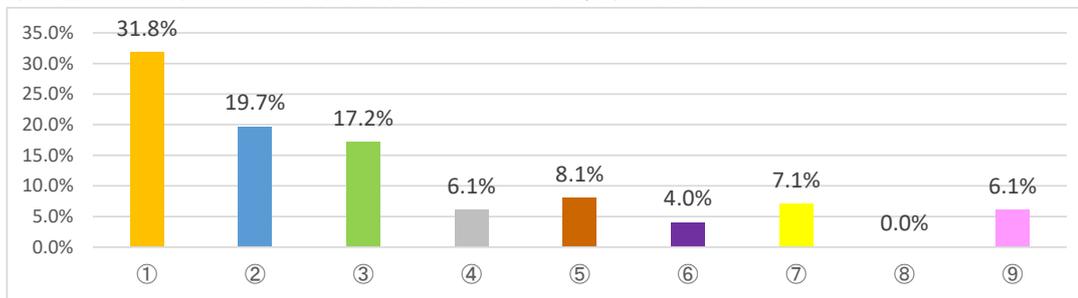


	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	42人	48人	12人	0人	0人	3人
割合	40.0%	45.7%	11.4%	0.0%	0.0%	2.9%

(6) 改善すべき点、お気づきの点やご要望などがありましたら、お聞かせください。

コロナ禍の中、ミーティングスペースを利用させて頂き感謝あるのみです
女性の健康に良い本(料理)をおいてほしい

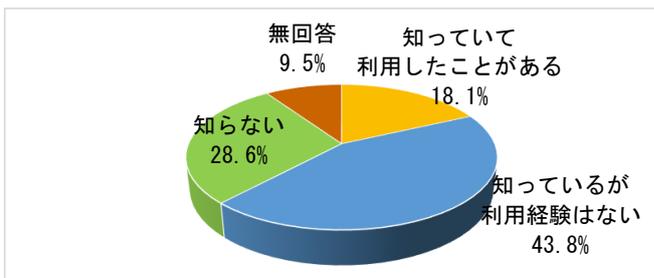
【Q6】今後、女性プラザに、どのような役割を期待されますか。(複数回答可)



	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
	交流の場の提供	講演会や各種講座などの企画・開催	情報収集・提供(図書・DVD)	相談窓口の充実	男性を対象とした、家庭における自立や地域参加、男女平等参画意識を高める取組	活躍する女性や、男女平等参画に関するリーダー等の人材育成	男女平等参画や女性の活躍推進に取り組む個人や団体とのネットワークづくり	その他	無回答
回答数	63人	39人	34人	12人	16人	8人	14人	0人	12人
割合	31.8%	19.7%	17.2%	6.1%	8.1%	4.0%	7.1%	0.0%	6.1%

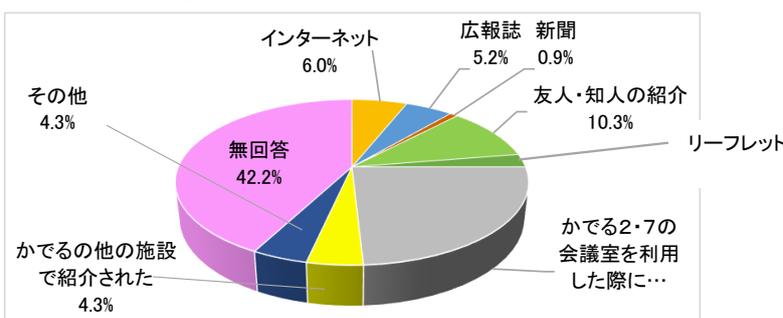
【Q7】「かでの2・7」内には、女性プラザのほかに「市民活動促進センター」や「生涯学習推進センター」などの道立施設があります。

(1) これらの施設をご存知ですか。また、利用したことはありますか。



	知っている 利用したことがある	知っているが 利用経験はない	知らない	無回答
回答数	19人	46人	30人	10人
割合	18.1%	43.8%	28.6%	9.5%

(2) (1)で1または2を選んだ方におうかがいします。これらの施設をどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インター ネット	広報誌	新聞	道・市役所・ 役場の紹介	友人・知人 の紹介	リーフレッ ト	かでの2・7 の会議室を 利用した際 に	かでの他の 施設で紹介 された
回答数	7人	6人	1人	0人	12人	3人	28人	5人
割合	6.0%	5.2%	0.9%	0.0%	10.3%	2.6%	24.1%	4.3%

	その他	無回答
回答数	5人	49人
割合	4.3%	42.2%

(3) 女性プラザの利用者の方からご覧になって、他の施設に希望することや、女性プラザと他の施設とが協同してこんなサービスを提供してくれたら更に利用しやすいなどのご要望がありましたら、お聞かせください。

戦争や震災などの語り部によるイベントの開催
 昼食をとる場所がないので制限付きでも利用できるようにしてほしい

※ 今回の調査でお寄せいただいた、お気づきの点やご希望・ご要望などにつきましては、今後、管理運営を進めるに当たっての参考とさせていただきます。

ご回答くださった皆様、調査へのご協力ありがとうございました。

※ 各問において、割合は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100にはなりません。