

# 「北海道立女性プラザ」オンライン法律相談の利用について

## 1 目的

遠方に居住するなどの理由で「北海道立女性プラザ」に来所することが困難な方々に対し、顔を見ながら相談できる機会を幅広く提供するため、オンライン相談を実施します。

## 2 通信に使用するアプリケーションソフト

オンライン相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして「Zoom」を使用します。

## 3 利用申し込み

- (1)事前予約制。女性プラザホームページの「オンライン法律相談申し込みフォーム」よりお申し込みください。
- (2)お申し込みの際に、「お名前」、「年齢」、「居住地(市区町村まで)」、「連絡先(電話番号)」、「メールアドレス」、「主な相談内容」、「相談希望時間」をお知らせください。
- (3)相談にはZoomミーティングを使用しますので、相談日までにネット環境等のご準備をお願いします。  
※事前に、ご自身の Wi-Fi などのインターネット環境を必ずご確認ください。
- (4)利用の申し込みを受けて、後日、相談時間を通知します。
- (5)決定した相談時間をもとにZoomミーティングを設定し、招待メールを送信します。
- (6)キャンセルの場合は、必ず事前に連絡をお願いします。  
(相談開始後、10分経過までに何の連絡もない場合はキャンセルとみなします)。

## 4 相談時の留意事項

- (1)オンライン法律相談は、1人30分以内(延長不可)とします。
- (2)録画・録音はご遠慮ください。  
(女性プラザでは、オンライン相談の運用管理や利便性向上のため、相談の様子を録画・録音させていただきます。記録した情報は目的外での使用、また第三者への提供、開示などは一切いたしません。)
- (3)脅迫や暴言等、オンライン相談の適正な遂行に支障があると判断した場合には、オンライン相談を中止することがあります。
- (4)秘密保持のため、相談時は個室又は周囲に人がいない環境を確保してください。  
(通訳、介助者等の同席が必要な場合は事前にご相談ください)。
- (5)ネット環境の不具合などにより接続ができない、または中断してしまった場合には、電話相談に切り替えさせていただくことがあります。