

「女性の活躍支援センター」オンライン相談の利用について

1 目的

遠方に居住するなどの理由で「女性の活躍支援センター」に来所することが困難な方々に対し、顔を見ながら相談できる機会を幅広く提供するため、オンライン相談を実施します。

2 通信に使用するアプリケーションソフト

オンライン相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして「Zoom」を使用します。

3 利用申込み

- (1) 事前予約制。メールでお申し込みください。
- (2) お申込みの際に、「お名前」、「年齢」、「居住地(市区町村まで)」、「ご連絡先」、「主な相談内容」、「相談希望日時(第三希望まで)」をお知らせください。
- (3) 相談には Zoom ミーティングを使用しますので、相談日までにネット環境等のご準備をお願いします。
- (4) 利用の申込みを受けて日程調整を行った後、オンライン相談の実施の可否とともに相談日時を通知します。
- (5) 決定した日時をもとに Zoom ミーティングを設定し、招待メールを送付します。
- (6) キャンセルの場合は、必ず事前に連絡をお願いします。
(無断キャンセルをした場合、その後のご予約をお断りする場合があります)。

4 相談時の留意事項

- (1) オンライン相談は、1回当たり30分以内とします。
- (2) 録画・録音はご遠慮ください。
(支援センターでは、オンライン相談の運用管理や利便性向上のため、相談の様子を録画・録音させて頂きます。記録した情報は目的外での使用、また第三者への提供、開示などは一切いたしません。)
- (3) 脅迫や暴言等、オンライン相談の適正な遂行に支障があると判断した場合には、オンライン相談を中止することがあります。
- (4) 秘密保持のため、相談時は個室又は周囲に人がいない環境を確保してください。
(通訳、介助者等の同席が必要な場合は事前にご相談ください)。
- (5) ネット環境の不具合などにより接続ができない、または中断してしまった場合には、電話相談に切り替えさせていただくことがあります。