

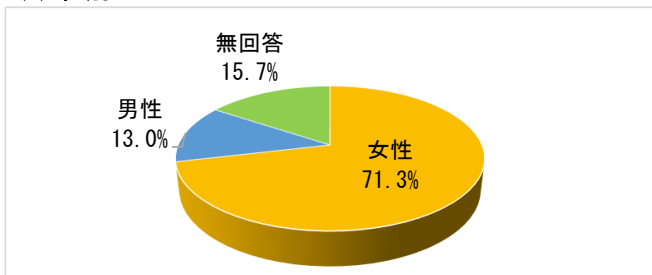
北海道立女性プラザ 平成30年度利用者満足度調査結果

北海道(施設設置者)と(公財)北海道女性協会(指定管理者)は、平成30年10月1日(月)から10月31日(水)までの間、道立女性プラザの利用者を対象に満足度調査を実施し、その結果を次のとおり取りまとめました。

【ご回答者様について】

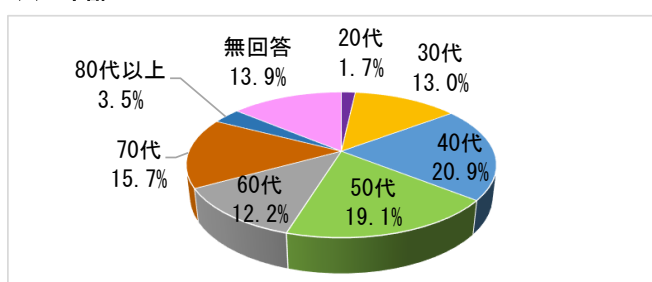
回答数は115名で、性別、年齢などは次のとおりです。

(1) 性別



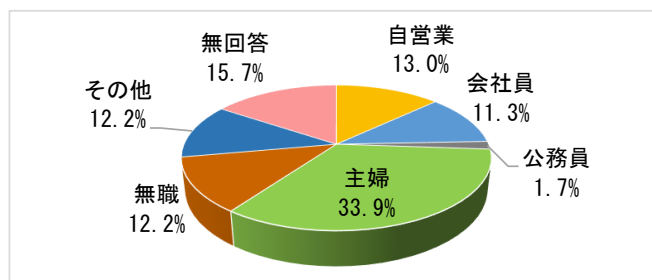
	女性	男性	無回答
回答数	82人	15人	18人
割合	71.3%	13.0%	15.7%

(2) 年齢



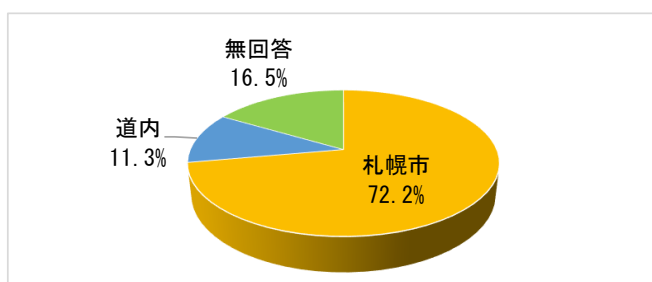
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
回答数	0人	2人	15人	24人	22人	14人	18人	4人	16人
割合	0.0%	1.7%	13.0%	20.9%	19.1%	12.2%	15.7%	3.5%	13.9%

(3) 職業



	自営業	会社員	公務員	主婦	学生	無職	その他	無回答
回答数	15人	13人	2人	39人	0人	14人	14人	18人
割合	13.0%	11.3%	1.7%	33.9%	0.0%	12.2%	12.2%	15.7%

(4) お住まい

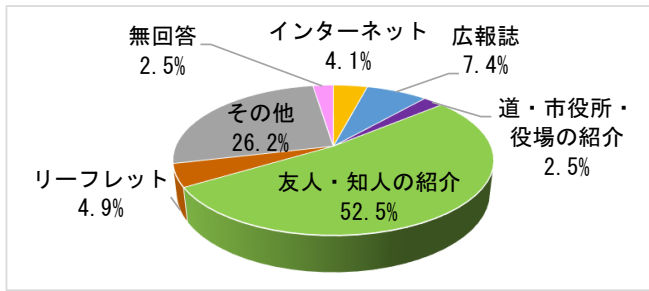


	札幌市	道内	道外	無回答
回答数	83人	13人	0人	19人
割合	72.2%	11.3%	0.0%	16.5%

〔道内の内訳〕

市町村名	回答数
旭川市	1
江別市	1
千歳市	4
恵庭市	1
北広島市	2
石狩市	1
奈井江町	1
当別町	1
安平町	1
無回答	0

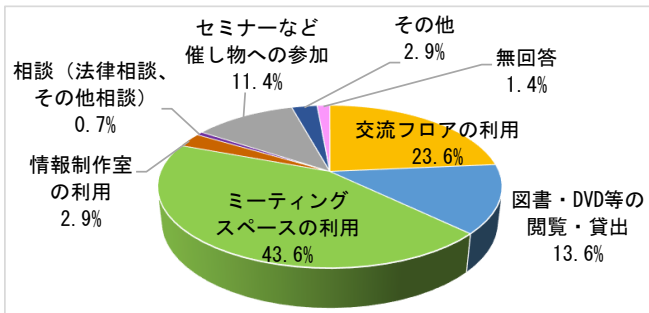
【Q1】女性プラザをどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インター ネット	広報誌	新聞	道・市役所・ 役場の紹介	友人・知人 の紹介	リーフレット	その他	無回答
回答数	5人	9人	0人	3人	64人	6人	32人	3人
割合	4.1%	7.4%	0.0%	2.5%	52.5%	4.9%	26.2%	2.5%

※「その他」については、「以前より利用」「仕事の関係」「会議・催し物に来て知った」「他の階や会議室を利用した際に知った」などの回答が寄せられました。

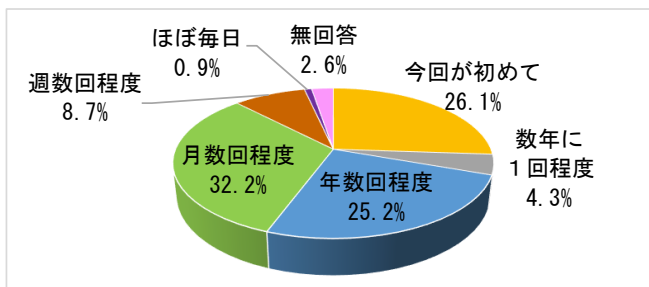
【Q2】本日ご利用になったものは何ですか。(複数回答可)



	交流フロ アの利用	図書・DVD 等の閲覧・ 貸出	ミーティ ング スペースの 利用	情報制 作室の 利用	相談(法律 相談、そ 他相談)	セミナーなど 催し物への 参加	その他	無回答
回答数	33人	19人	61人	4人	1人	16人	4人	2人
割合	23.6%	13.6%	43.6%	2.9%	0.7%	11.4%	2.9%	1.4%

※「その他」については、「体操教室」「研修打合せ」など、利用目的に関する回答が数件ありました。

【Q3】女性プラザのご利用回数について、お聞かせください。

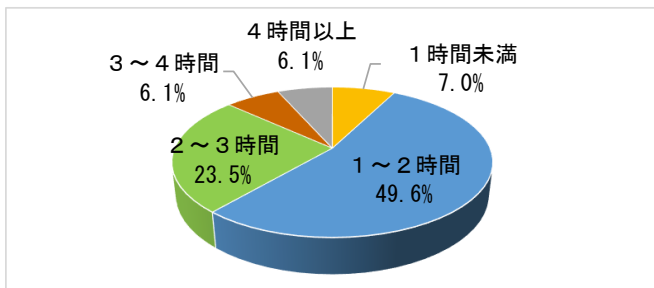


	今回が 初めて	数年に 1回程度	年数回 程度	月数回 程度	週数回 程度	ほぼ毎日	無回答
回答数	30人	5人	29人	37人	10人	1人	3人
割合	26.1%	4.3%	25.2%	32.2%	8.7%	0.9%	2.6%

※「年数回」「月数回」「週数回」と回答いただいた方には、具体的な回数も伺いました。その結果は次のとおりです。

- ・「年数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：年1～2回、最多：年20回、平均：年5.4回
- ・「月数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：月1回、最多：月12回、平均：月2.5回
- ・「週数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：週1回、最多：週4回、平均：週1.9回

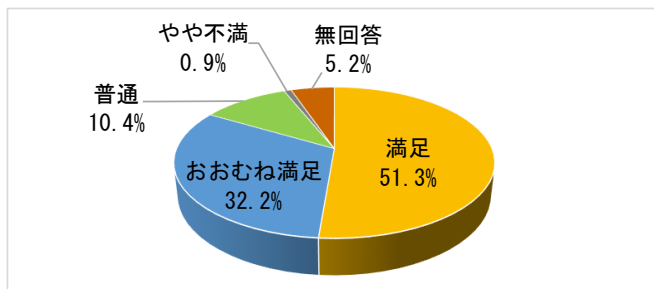
【Q4】1回あたりのご利用時間は、どのくらいですか。



	1時間未満	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	無回答
回答数	8人	57人	27人	7人	7人	9人
割合	7.0%	49.6%	23.5%	6.1%	6.1%	7.8%

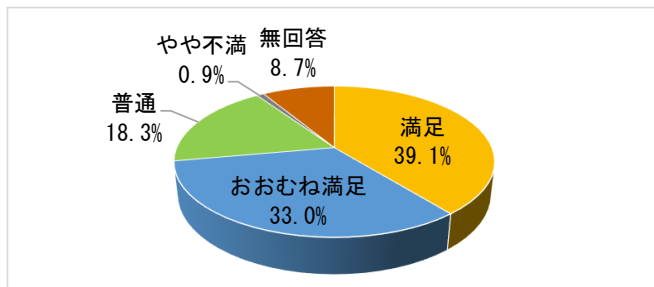
【Q5】女性プラザを利用された感想はいかがですか。次の事項についてお聞かせください。

(1) 開館時間・曜日



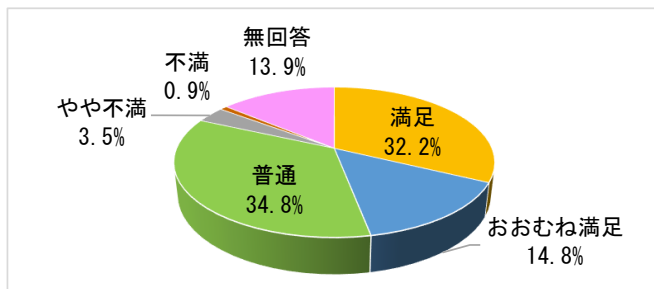
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	59人	37人	12人	1人	0人	6人
割合	51.3%	32.2%	10.4%	0.9%	0.0%	5.2%

(2) 館内のレイアウト



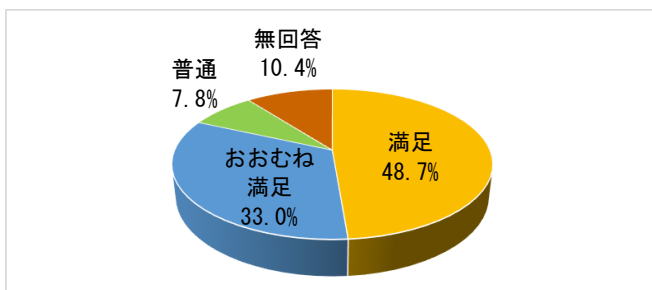
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	45人	38人	21人	1人	0人	10人
割合	39.1%	33.0%	18.3%	0.9%	0.0%	8.7%

(3) 図書等の種類・配置



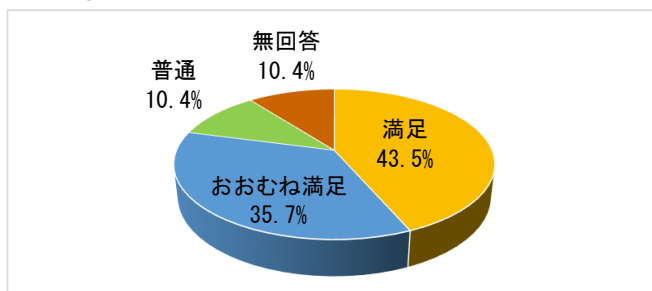
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	37人	17人	40人	4人	1人	16人
割合	32.2%	14.8%	34.8%	3.5%	0.9%	13.9%

(4) 職員の接遇・知識



	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	56人	38人	9人	0人	0人	12人
割合	48.7%	33.0%	7.8%	0.0%	0.0%	10.4%

(5) 全体的に

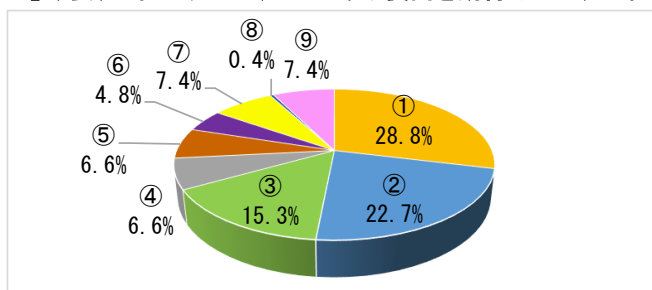


	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	50人	41人	12人	0人	0人	12人
割合	43.5%	35.7%	10.4%	0.0%	0.0%	10.4%

(6) 改善すべき点、お気づきの点やご要望などがありましたら、お聞かせください。

今までこの施設を知りませんでしたが、このような良いところがあるならこれからどんどん利用したいです。案内していただいた職員の方もとても親切でした。
とても満足しています。スタッフの皆様にはいつも女性の活躍を熱心に応援して頂き、心から感謝しています。
静かで落ち着いた雰囲気が好きです。
日曜日、祝日も開放してほしい。(2件)
扱う図書の種類を増やしてほしい。(料理本や雑誌を置いてほしいなど、図書に関するご要望は4件)
いつも少し暑い。
カーテンが使いづらい。

【Q6】今後、女性プラザに、どのような役割を期待されますか。(複数回答可)

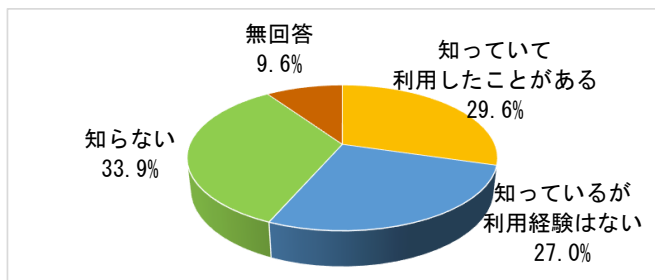


	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
	交流の場の提供	講演会や各種講座などの企画・開催	情報収集・提供(図書・DVD)	相談窓口の充実	男性を対象とした、家庭における自立や地域参加、男女平等参画意識を高める取組	活躍する女性や、男女平等参画に関するリーダー等の人材育成	男女平等参画や女性の活躍推進に取り組む個人や団体とのネットワークづくり	その他	無回答
回答数	66人	52人	35人	15人	15人	11人	17人	1人	17人
割合	28.8%	22.7%	15.3%	6.6%	6.6%	4.8%	7.4%	0.4%	7.4%

ポスターやリーフレットなど今後も最新のものを用意してほしい。

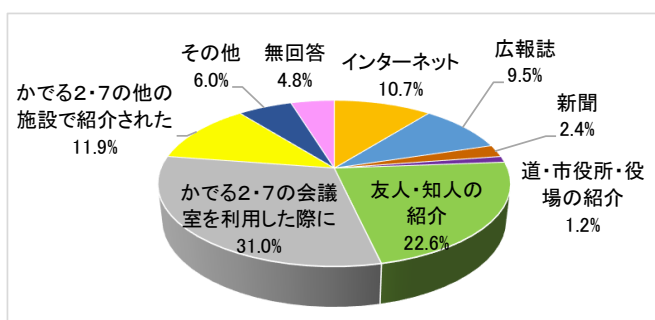
【Q7】「かでの2・7」内には、女性プラザのほかに「市民活動促進センター」や「生涯学習推進センター」などの道立施設があります。

(1) これらの施設をご存知ですか。また、利用したことはありますか。



	知っている 利用したことがある	知っているが 利用経験はない	知らない	無回答
回答数	34人	31人	39人	11人
割合	29.6%	27.0%	33.9%	9.6%

(2) (1)で1または2を選んだ方におうかがいします。これらの施設をどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インター ネット	広報誌	新聞	道・市役所・ 役場の紹介	友人・知人 の紹介	リーフレッ ト	かでの2・7 の会議室を 利用した際 に	かでの2・7 の他の施設 で紹介され た
回答数	9人	8人	2人	1人	19人	0人	26人	10人
割合	10.7%	9.5%	2.4%	1.2%	22.6%	0.0%	31.0%	11.9%

	その他	無回答
回答数	5人	4人
割合	6.0%	4.8%

※「その他」については、「以前より利用」「かでの2・7で仕事を
した際に知った」「女性プラザを利用した際に知った」「子供が
利用していた」などの回答が寄せられました。

(3) 女性プラザの利用者の方からご覧になって、他の施設に希望することや、女性プラザと他の施設とが協同してこんなサービスを提供してくれたら更に利用しやすいなどのご要望がありましたら、お聞かせください。

Q6の5と7のような役割 終活や片付けに関するサービス とても良い活動をされているので、もっと広めていただきたい。 緊急対応でミーティングスペースの利用ができたと思います。(※かでの2・7内のいつも利用しているスペースの使用が震災対応のために制限され、大変困ったとのご意見でした。)
--

※その他、貸会議室の使用料に関すること(リハーサル室の料金が低い、高齢者に対する使用料の減免措置の復活)や、更衣室の充実など、かでの2・7の施設・設備に対するご要望が寄せられました。

【調査結果について】

複数お寄せいただいたご希望・ご要望については、次のとおり回答させていただきます。

ご意見・ご要望事項	回答
日曜日、祝日も開放してほしい。	施設運営の向上に向け、かでの2・7内の公の施設間の利用連携を進めており、女性プラザ閉館時には、8階の道立市民活動促進センターや9階の道立生涯学習推進センター(まなびの広場)などをご利用いただけます。なお、利用に当たっては、各施設の設置趣旨や利用のルールをご理解くださいますようお願いいたします。
扱う図書の種類を増やしてほしい。	道立女性プラザでは、女性の自立と社会参加、男女平等参画に関するテーマを取り扱う図書等を収集し閲覧・貸出を行っています。多くの皆様のご要望に応えられるよう、今後も広範に収集するよう努めて参ります。

その他のご意見・ご要望は、今後、管理運営を進めるに当たっての参考とさせていただきます。ご回答くださった皆様には、調査へのご協力ありがとうございました。