

北海道立女性プラザ 令和7年度利用者満足度調査結果

【調査の概要】

1. 調査の目的

「指定管理業務を通じて提供する住民サービスに対する利用者の満足度を把握」するため、北海道（施設設置者）と（公財）北海道女性協会（指定管理者）が共同で実施するもの。

2. 調査の方法

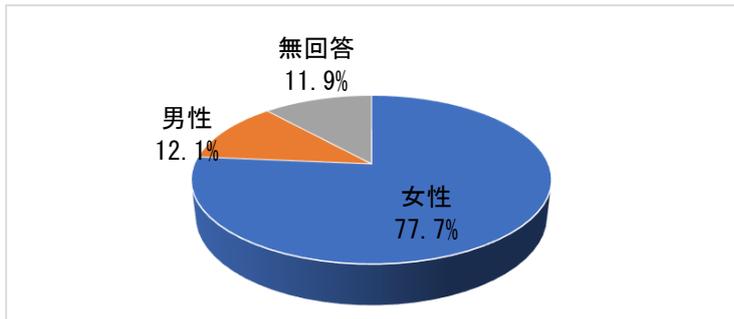
- (1) 調査の対象 道立女性プラザ利用者
- (2) 調査方法 道立女性プラザ内での調査票用紙の配布
- (3) 回答方法 調査票用紙の提出及びWebによる回答
- (4) 調査期間 令和7年(2025年)11月4日(火)から令和8年(2026年)1月31日(土)
- (5) 有効回答数 160名

3. 調査の項目及び設問数

【回答者の属性】

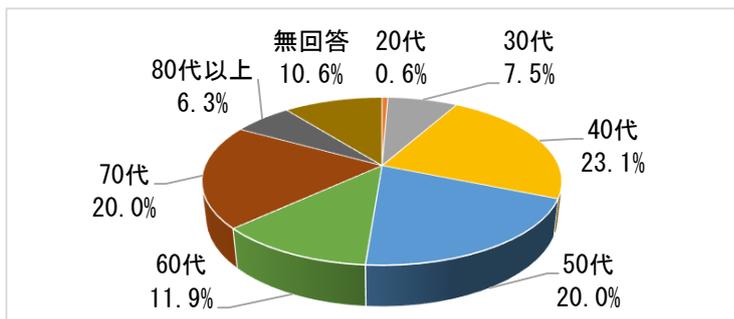
総回答数 160名

(1) 性別



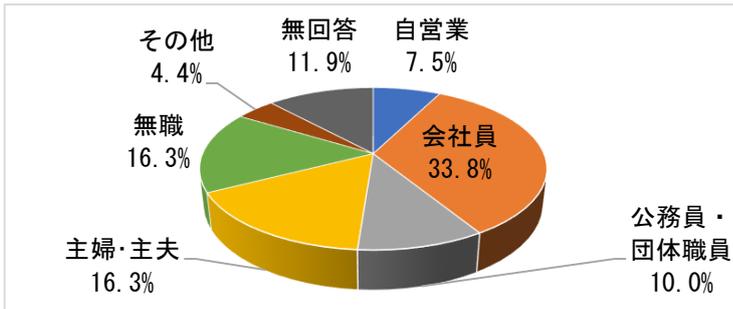
	女性	男性	無回答
回答数	122人	19人	19人
割合	77.7%	12.1%	11.9%

(2) 年齢



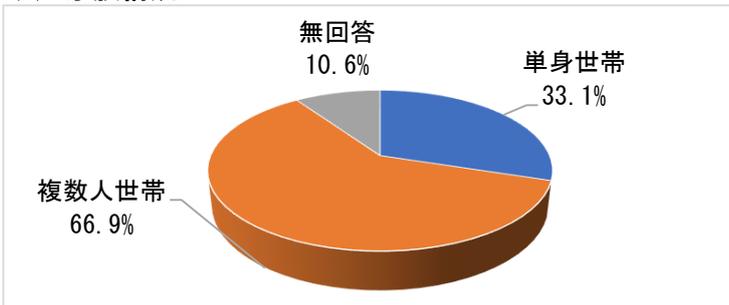
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
回答数	0人	1人	12人	37人	32人	19人	32人	10人	17人
割合	0.0%	0.6%	7.5%	23.1%	20.0%	11.9%	20.0%	6.3%	10.6%

(3) 職業



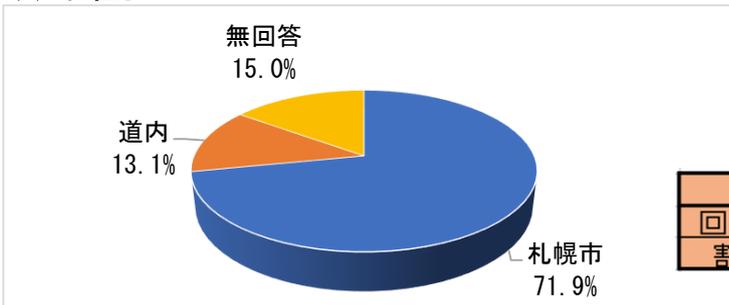
	自営業	会社員	公務員・団体職員	主婦・主夫	学生	無職	その他	無回答
回答数	12人	54人	16人	26人	0人	26人	7人	19人
割合	7.5%	33.8%	10.0%	16.3%	0.0%	16.3%	4.4%	11.9%

(4) 家族構成



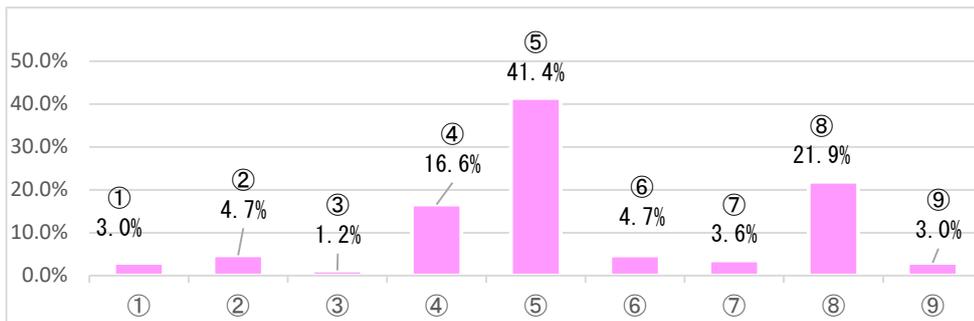
	単身世帯	複数人世帯	無回答
回答数	53人	107人	17人
割合	33.1%	66.9%	10.6%

(5) お住まい



	札幌市	道内	道外	無回答
回答数	115人	21人	0人	24人
割合	71.9%	13.1%	0.0%	15.0%

【Q1】女性プラザをどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



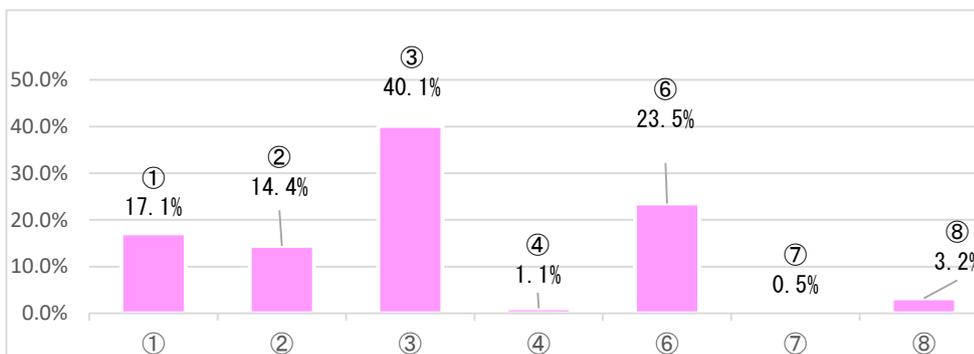
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
	インターネット	広報誌	新聞	道・市役所・役場の紹介	友人・知人の紹介	リーフレット	SNS	その他	無回答
回答数	5人	8人	2人	28人	70人	8人	6人	37人	5人
割合	3.0%	4.7%	1.2%	16.6%	41.4%	4.7%	3.6%	21.9%	3.0%

※その他

かでの2・7の貸室利用時に知った。

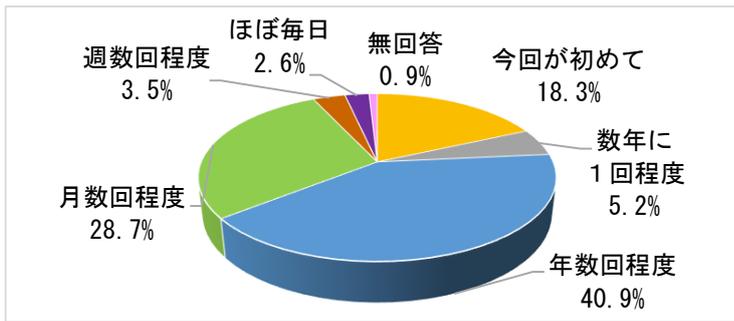
職場からの紹介

【Q2】本日ご利用になったものは何ですか。(複数回答可)



	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
	交流フロアの利用	図書・DVD等の閲覧・貸出	ミーティングスペースの利用	情報制作室の利用	相談(法律相談、その他相談)	セミナーなど催し物への参加	その他	無回答
回答数	32人	27人	75人	2人	0人	44人	1人	6人
割合	17.1%	14.4%	40.1%	1.1%	0.0%	23.5%	0.5%	3.2%

【Q3】女性プラザのご利用回数について、お聞かせください。

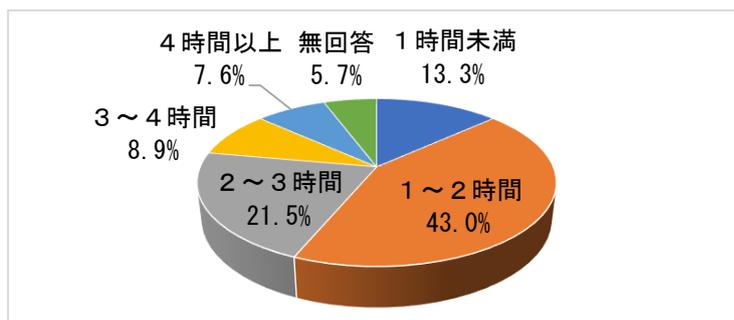


	今回が初めて	数年に1回程度	年数回程度	月数回程度	週数回程度	ほぼ毎日	無回答
回答数	30人	5人	76人	30人	11人	6人	1人
割合	18.9%	3.1%	47.8%	18.9%	6.9%	3.8%	0.6%

※「年数回」「月数回」「週数回」における具体的な回数は次のとおり。

- ・「年数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：年1回、最多：年20回、平均：年3.5回
- ・「月数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：月1回、最多：月6回、平均：月1.3回
- ・「週数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：週1回、最多：週5回、平均：週 3回

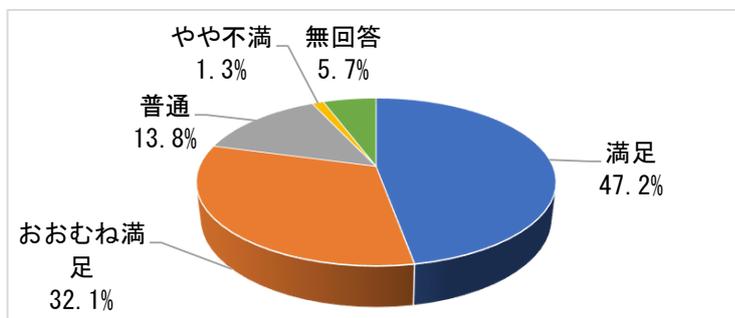
【Q4】1回あたりのご利用時間は、どのくらいですか。



	1時間未満	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	無回答
回答数	21人	68人	34人	14人	12人	9人
割合	13.3%	43.0%	21.5%	8.9%	7.6%	5.7%

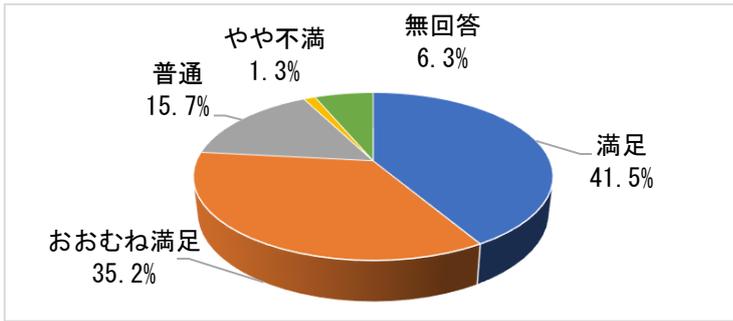
【Q5】女性プラザを利用された感想はいかがですか。次の事項についてお聞かせください。

(1) 開館時間・曜日



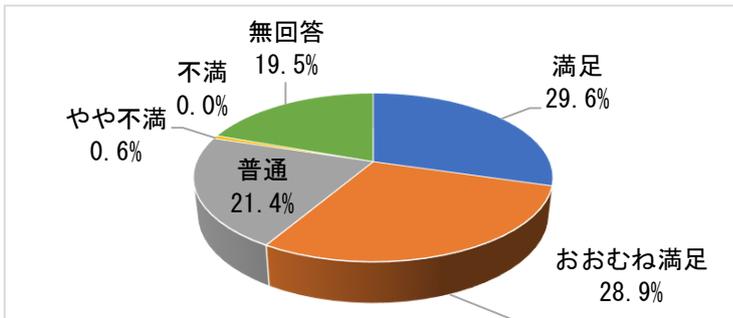
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	75人	51人	22人	2人	0人	9人
割合	47.2%	32.1%	13.8%	1.3%	0.0%	5.7%

(2) 館内のレイアウト



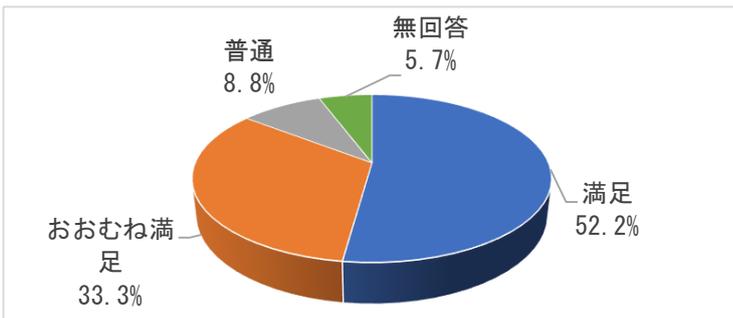
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	66人	56人	25人	2人	0人	10人
割合	41.5%	35.2%	15.7%	1.3%	0.0%	6.3%

(3) 図書等の種類・配置



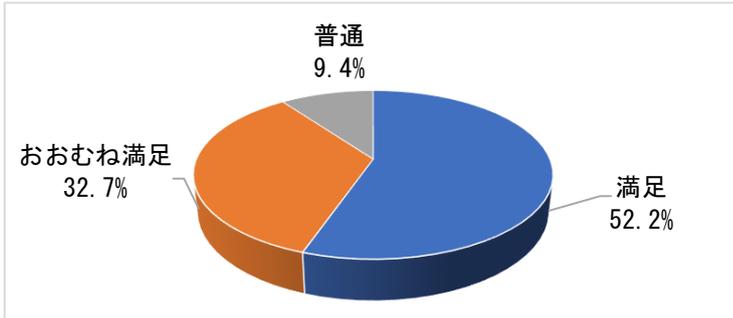
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	47人	46人	34人	1人	0人	31人
割合	29.6%	28.9%	21.4%	0.6%	0.0%	19.5%

(4) 職員の接遇・知識



	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	83人	53人	14人	0人	0人	9人
割合	52.2%	33.3%	8.8%	0.0%	0.0%	5.7%

(5) 全体的に

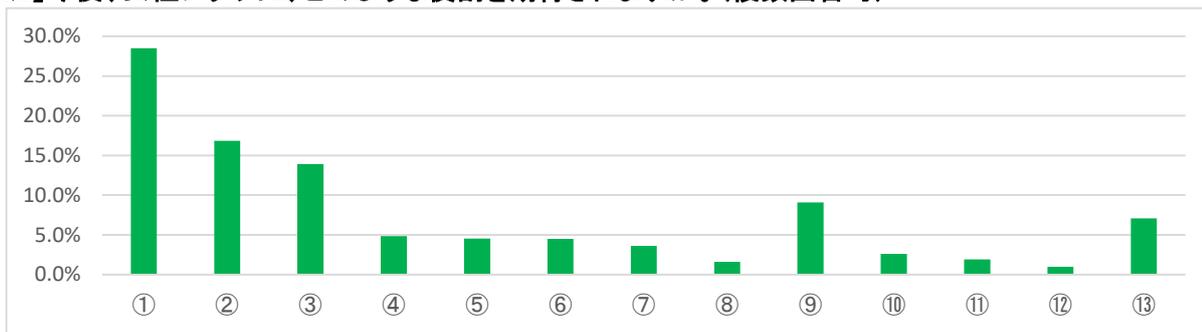


	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	83人	52人	15人	0人	0人	9人
割合	52.2%	32.7%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%

(6) 改善すべき点、お気づきの点やご要望などがありましたら、お聞かせください。

蔵書リストを簡単に見られるようにしてほしい。
カレンダーを掲示してほしい。
椅子がギシギシとなって座り心地が悪い。
フォームに質問を募集するのがあったらいいのでは。
講演会場が寒かった。
DVDの新作が少ない。もっと多く入荷してほしい。
最近席が少なくて不便。以前はもっとあったように思う。
駅から近くアクセスは良いが、催しが平日の時間帯で参加しづらい。
図書の新着や毎月の特集楽しみにしている。
興味ある講演をこれからも聴きたい。
トイレがたくさんあるのが良い。
最近音楽が流れていて雰囲気がいい。
受付スタッフの方々はとても丁寧に対応してくださるのでいつも来る日が楽しみ。

【Q6】今後、女性プラザに、どのような役割を期待されますか。(複数回答可)



	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
	交流の場の提供	講演会や各種講座などの企画・開催	情報収集・提供(図書・DVD)	相談窓口の充実	男性を対象とした、家庭における自立や地域参加、男女平等参画意識を高める取組	活躍する女性や、男女平等参画に関するリーダー等の人材育成	男女平等参画や女性の活躍推進に取り組む個人や団体とのネットワークづくり	起業までの伴走支援	コワーキングスペースのような環境提供
回答数	88人	52人	43人	15人	14人	14人	11人	5人	28人
割合	28.5%	16.8%	13.9%	4.9%	4.5%	4.5%	3.6%	1.6%	9.1%

	⑩	⑪	⑫	⑬
	男女平等参画や女性の活躍推進に関するスタートアップの事業を試せる場の提供	道内の他の男女平等参画センターと連携した取組	その他	無回答
回答数	8人	6人	3人	22人
割合	2.6%	1.9%	1.0%	7.1%

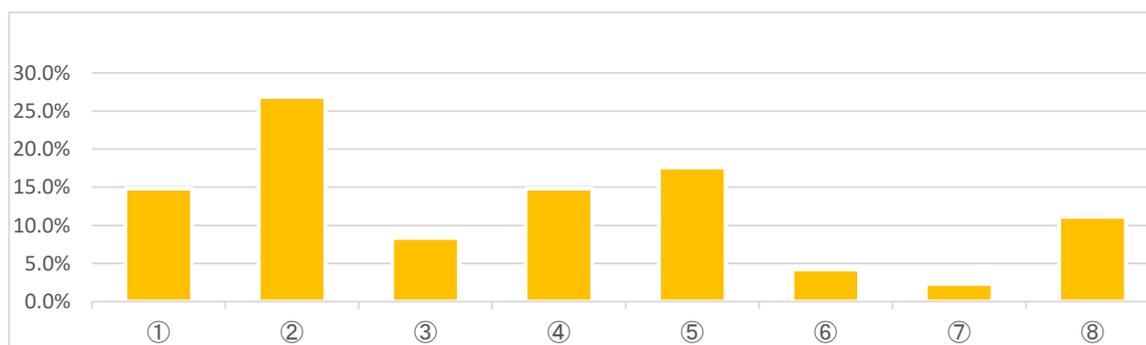
※その他要望

幼い子供と若いお母さんが声を出して絵本を読んでよいコーナーがあるといい。図書コーナーの一角に作ってほしい。

シングルマザーの生き方に力づけてほしい。

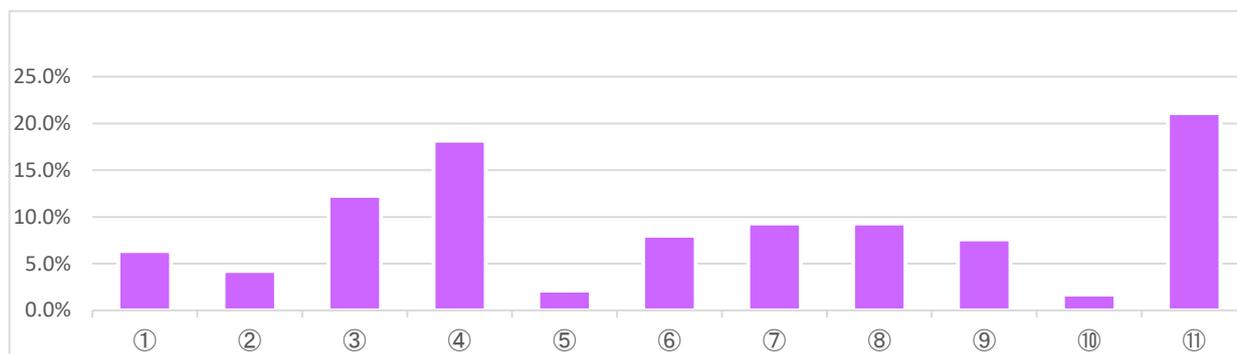
札幌市以外での取組の企画や推進、支援。

【Q7】講演会やイベントなどに参加しやすい曜日・時間をお聞かせください。(複数回答可)



	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
	平日の午前(10時~12時)	平日の午後(13時~17時)	平日の夜間(18時~20時)	土日の午前(10時~12時)	土日の午後(13時~17時)	土日の夜間(18時~20時)	その他	無回答
回答数	32人	58人	18人	32人	38人	9人	5人	24人
割合	14.8%	26.9%	8.3%	14.8%	17.6%	4.2%	2.3%	11.1%

【Q8】講演会やイベントなど参加してみたいテーマがありましたらお聞かせください。(複数回答可)



	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
	男女共同参画のあゆみ	固定的な性別役割分担・アンコンシャスバイアス	仕事と家庭の両立	女性の健康・ライフステージ	性暴力被害・DV	女性起業・起業支援	女性リーダー育成・キャリア形成	女性視点での防災	男性のための仕事と家庭の両立
回答数	15人	10人	29人	43人	5人	19人	22人	22人	18人
割合	6.3%	4.2%	12.2%	18.1%	2.1%	8.0%	9.3%	9.3%	7.6%

	⑩	⑪
	その他	無回答
回答数	4人	50人
割合	1.7%	21.1%

※その他要望

男性の健康・ライフステージ

※ 今回の調査でお寄せいただいた、お気づきの点やご希望・ご要望などにつきましては、今後、管理運営を進めるに当たっての参考とさせていただきます。

ご回答くださった皆様、調査へのご協力ありがとうございました。

※ 各問において、割合は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100にはなりません。