

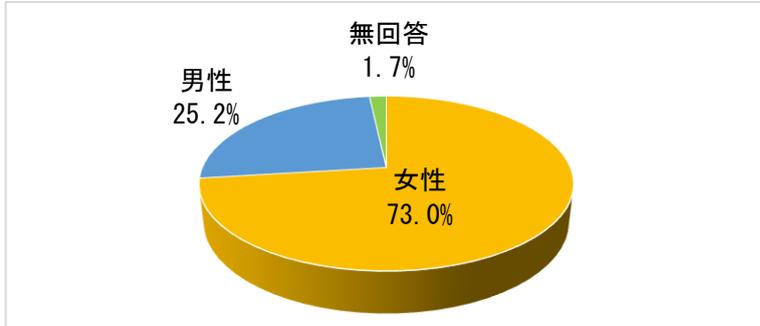
## 北海道立女性プラザ 令和6年度利用者満足度調査結果

北海道(施設設置者)と(公財)北海道女性協会(指定管理者)は、令和6年(2024年)12月2日(月)から令和7年(2025年)2月28日(金)までの間、道立女性プラザの利用者を対象に満足度調査を実施し、その結果を次のとおり取りまとめました。

### 【ご回答者様について】

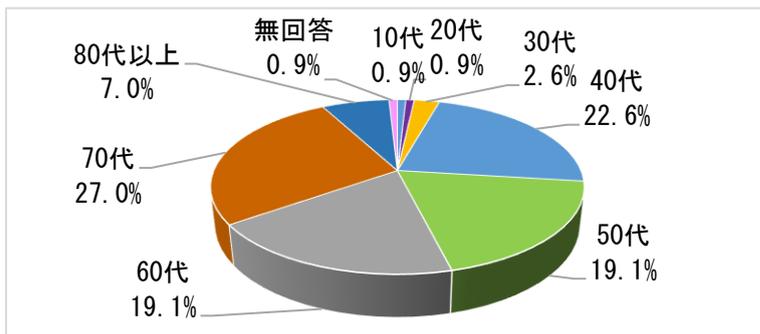
回答数は115名で、性別、年齢などは次のとおりです。

#### (1) 性別



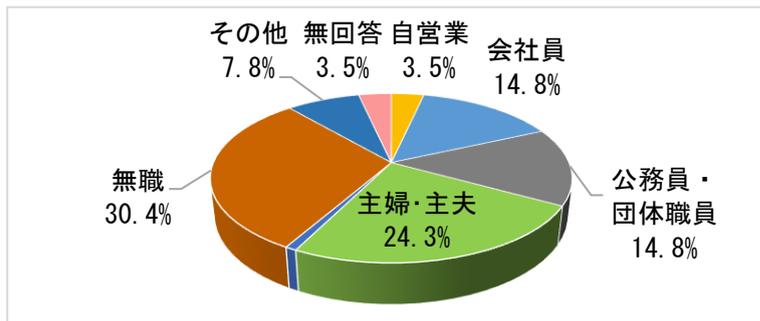
	女性	男性	無回答
回答数	84人	29人	2人
割合	73.0%	25.2%	1.7%

#### (2) 年齢



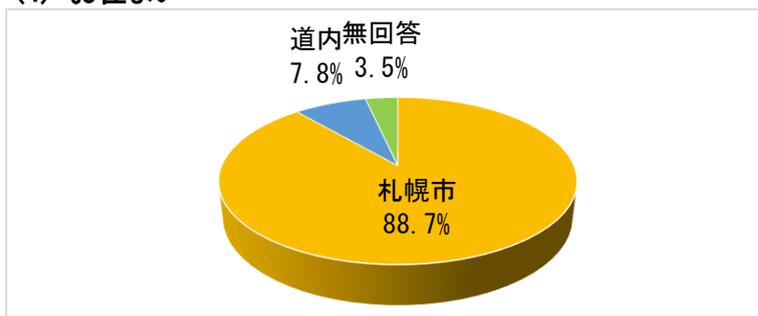
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
回答数	1人	1人	3人	26人	22人	22人	31人	8人	1人
割合	0.9%	0.9%	2.6%	22.6%	19.1%	19.1%	27.0%	7.0%	0.9%

#### (3) 職業



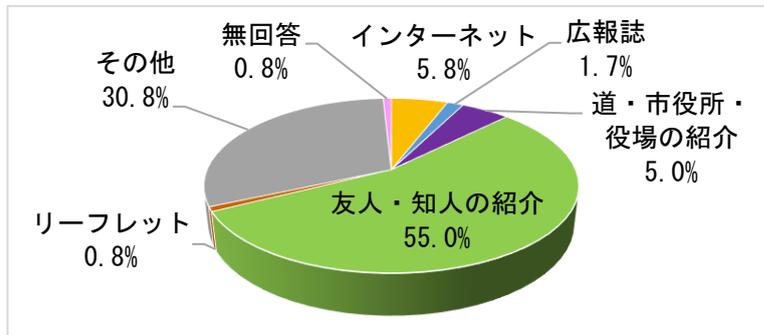
	自営業	会社員	公務員・団体職員	主婦・主夫	学生	無職	その他	無回答
回答数	4人	17人	17人	28人	1人	35人	9人	4人
割合	3.5%	14.8%	14.8%	24.3%	0.9%	30.4%	7.8%	3.5%

#### (4) お住まい



	札幌市	道内	道外	無回答
回答数	102人	9人	0人	4人
割合	88.7%	7.8%	0.0%	3.5%

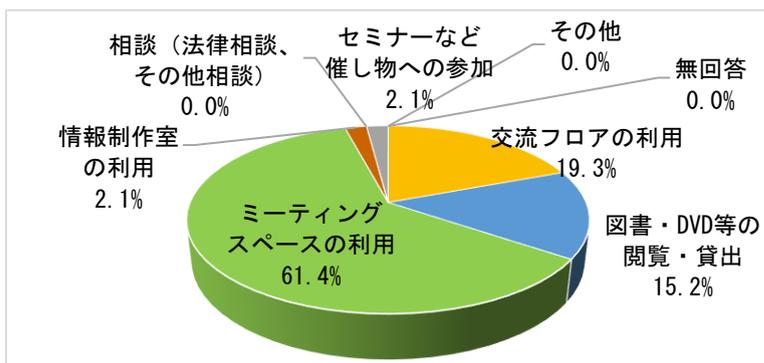
【Q1】女性プラザをどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インターネット	広報誌	新聞	道・市役所・役場の紹介	友人・知人の紹介	リーフレット	その他	無回答
回答数	7人	2人	0人	6人	66人	1人	37人	1人
割合	5.8%	1.7%	0.0%	5.0%	55.0%	0.8%	30.8%	0.8%

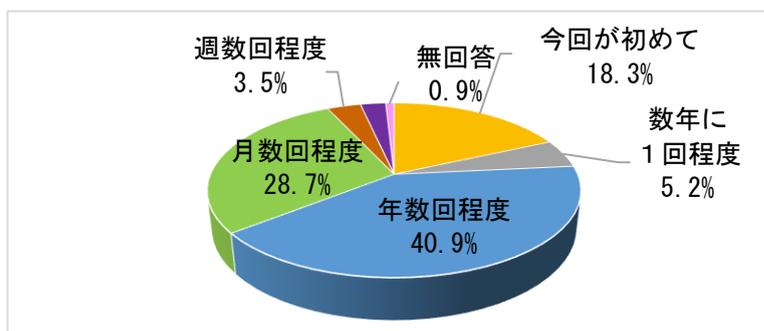
※「その他」については、「他の会議室を利用した際に知った」「かでのを利用して知った」などの回答が寄せられました。

【Q2】本日ご利用になったものは何ですか。(複数回答可)



	交流フロアの利用	図書・DVD等の閲覧・貸出	ミーティングスペースの利用	情報制作室の利用	相談(法律相談、その他相談)	セミナーなど催し物への参加	その他	無回答
回答数	28人	22人	89人	3人	0人	3人	0人	0人
割合	19.3%	15.2%	61.4%	2.1%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%

【Q3】女性プラザのご利用回数について、お聞かせください。

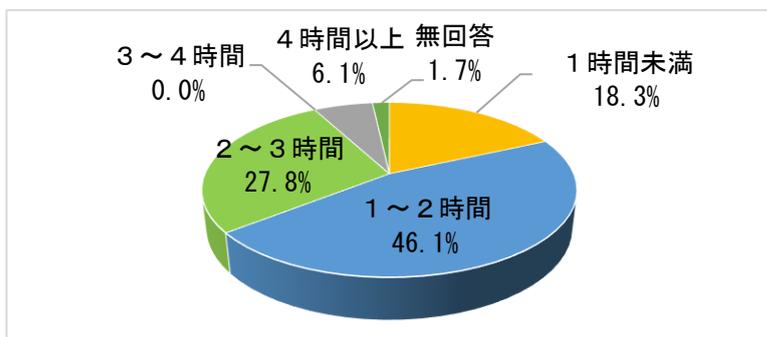


	今回が初めて	数年に1回程度	年数回程度	月数回程度	週数回程度	ほぼ毎日	無回答
回答数	21人	6人	47人	33人	4人	3人	1人
割合	18.3%	5.2%	40.9%	28.7%	3.5%	2.6%	0.9%

※「年数回」「月数回」「週数回」と回答いただいた方には、具体的な回数も伺いました。その結果は次のとおりです。

- ・「年数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：年1回、最多：年8回、平均：年3.5回
- ・「月数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：月1回、最多：月4回、平均：月1.6回
- ・「週数回」と回答された方に伺った具体的な回数…週1回

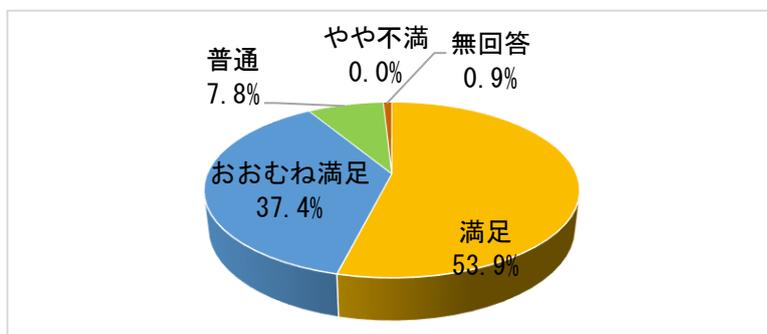
【Q4】1回あたりのご利用時間は、どのくらいですか。



	1時間未満	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	無回答
回答数	21人	53人	32人	0人	7人	2人
割合	18.3%	46.1%	27.8%	0.0%	6.1%	1.7%

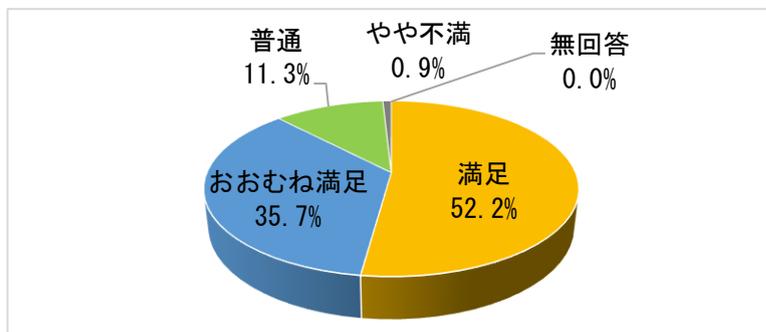
【Q5】女性プラザを利用された感想はいかがですか。次の事項についてお聞かせください。

(1) 開館時間・曜日



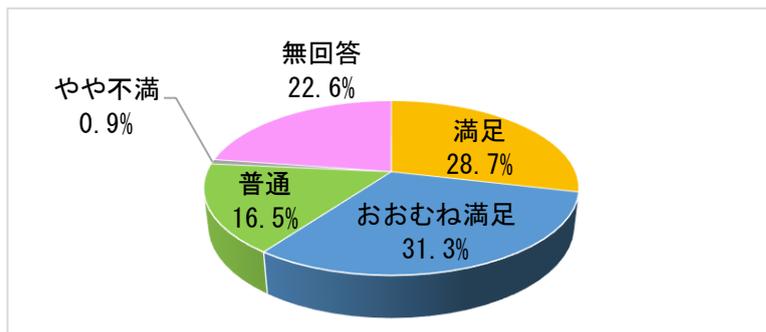
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	62人	43人	9人	0人	0人	1人
割合	53.9%	37.4%	7.8%	0.0%	0.0%	0.9%

(2) 館内のレイアウト



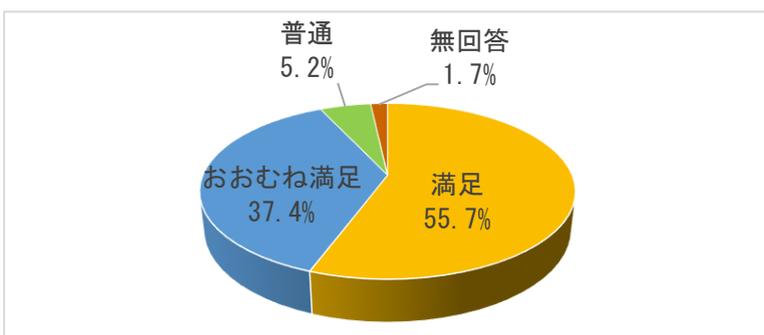
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	60人	41人	13人	1人	0人	人
割合	52.2%	35.7%	11.3%	0.9%	0.0%	0.0%

(3) 図書等の種類・配置



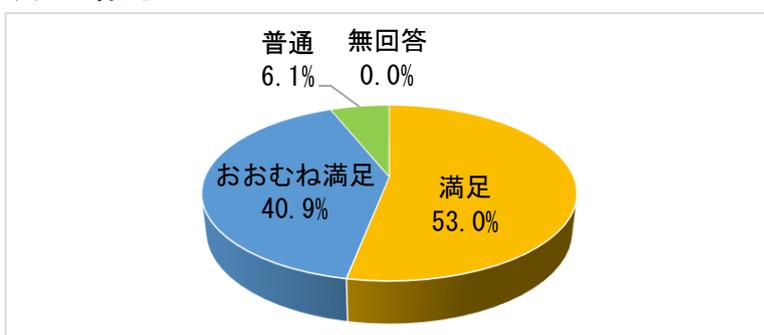
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	33人	36人	19人	1人	0人	26人
割合	28.7%	31.3%	16.5%	0.9%	0.0%	22.6%

(4) 職員の接遇・知識



	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	64人	43人	6人	0人	0人	2人
割合	55.7%	37.4%	5.2%	0.0%	0.0%	1.7%

(5) 全体的に

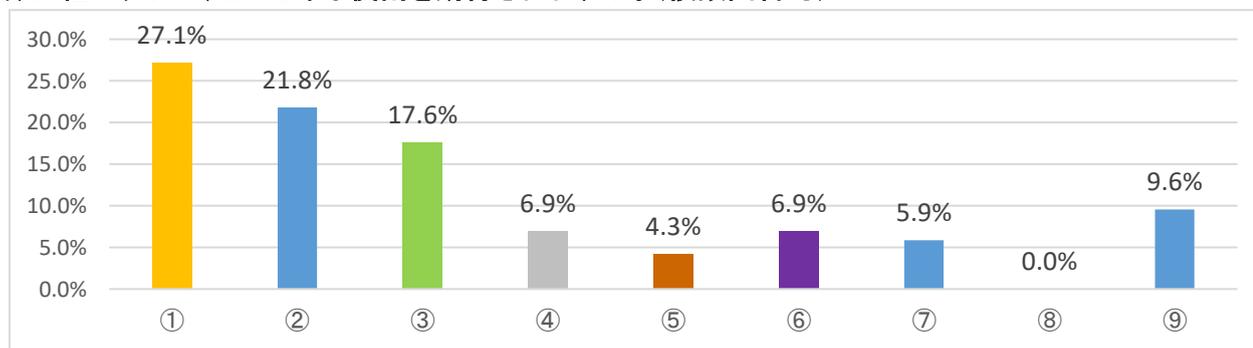


	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	61人	47人	7人	0人	0人	0人
割合	53.0%	40.9%	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%

(6) 改善すべき点、お気づきの点やご要望などがありましたら、お聞かせください。

wi-fi環境を改善してほしい。
知名度が低い。女性プラザのPRを目にすることがない。
専門図書館があることを知らなかった。
ミーティングスペースの予約を2ヶ月以内までにしてほしい。
椅子の破れは修理しないのか？
すごく静かなのが良い。

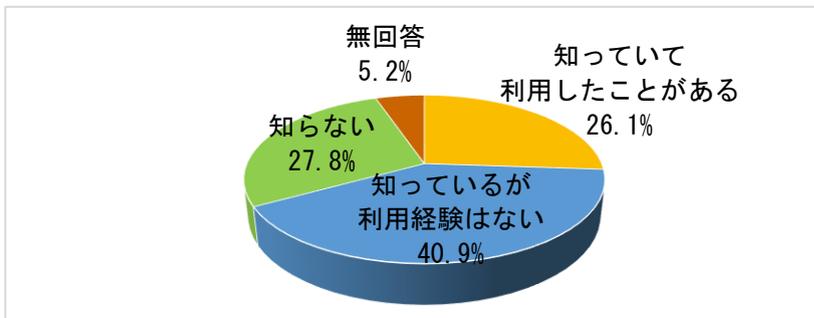
【Q6】今後、女性プラザに、どのような役割を期待されますか。(複数回答可)



	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
	交流の場の提供	講演会や各種講座などの企画・開催	情報収集・提供(図書・DVD)	相談窓口の充実	男性を対象とした、家庭における自立や地域参加、男女平等参画意識を高める取組	活躍する女性や、男女平等参画に関するリーダー等の人材育成	男女平等参画や女性の活躍推進に取り組む個人や団体とのネットワークづくり	その他	無回答
回答数	91人	24人	30人	11人	7人	7人	7人	1人	7人
割合	49.2%	13.0%	16.2%	5.9%	3.8%	3.8%	3.8%	0.5%	3.8%

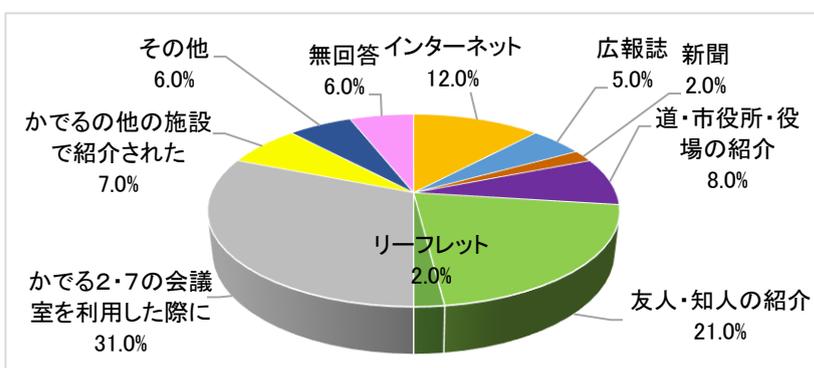
【Q7】「かでの2・7」内には、女性プラザのほかに「市民活動促進センター」や「生涯学習推進センター」などの道立施設があります。

(1) これらの施設をご存知ですか。また、利用したことはありますか。



	知っていて利用したことがある	知っているが利用経験はない	知らない	無回答
回答数	30人	47人	32人	6人
割合	26.1%	40.9%	27.8%	5.2%

(2) (1)で1または2を選んだ方におうかがいします。これらの施設をどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インターネット	広報誌	新聞	道・市役所・役場の紹介	友人・知人の紹介	リーフレット	かでの2・7の会議室を利用した際に	かでの他の施設で紹介された
回答数	12人	5人	2人	8人	21人	2人	31人	7人
割合	12.0%	5.0%	2.0%	8.0%	21.0%	2.0%	31.0%	7.0%

	その他	無回答
回答数	6人	6人
割合	6.0%	6.0%

(3) 女性プラザの利用者の方からご覧になって、他の施設に希望することや、女性プラザと他の施設とが協同してこんなサービスを提供してくれたら更に利用しやすいなどのご要望がありましたら、お聞かせください。

ネットワーク環境を改善して、パソコンを使用できるようにしてほしい  
広報等にPRを出せると良い。

※ 今回の調査でお寄せいただいた、お気づきの点やご希望・ご要望などにつきましては、今後、管理運営を進めるに当たっての参考とさせていただきます。

ご回答くださった皆様、調査へのご協力ありがとうございました。

※ 各問において、割合は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100にはなりません。