

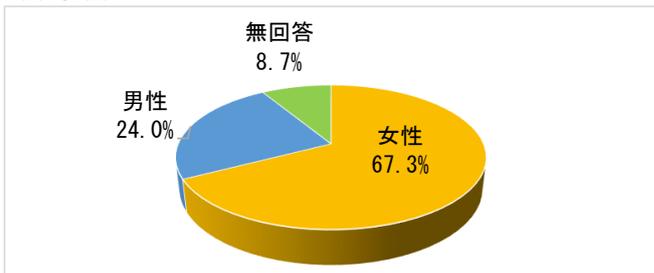
## 北海道立女性プラザ 令和元年度利用者満足度調査結果

北海道(施設設置者)と(公財)北海道女性協会(指定管理者)は、令和2年12月1日(水)から令和3年3月15日(月)までの間、道立女性プラザの利用者を対象に満足度調査を実施し、その結果を次のとおり取りまとめ

### 【ご回答者様について】

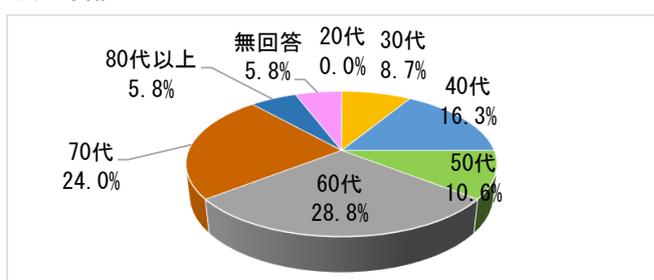
回答数は104名で、性別、年齢などは次のとおりです。

#### (1) 性別



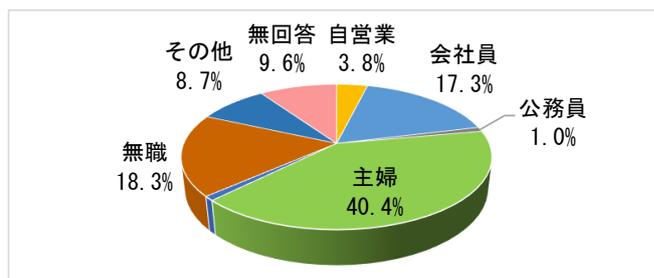
	女性	男性	無回答
回答数	70人	25人	9人
割合	67.3%	24.0%	8.7%

#### (2) 年齢



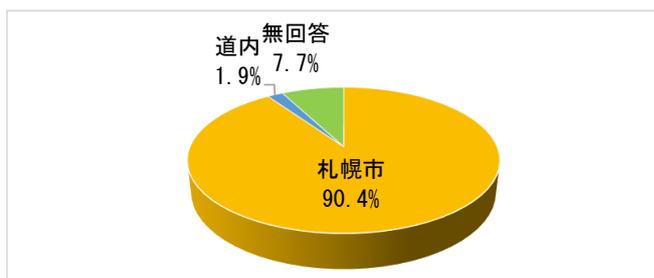
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
回答数	0人	0人	9人	17人	11人	30人	25人	6人	6人
割合	0.0%	0.0%	8.7%	16.3%	10.6%	28.8%	24.0%	5.8%	5.8%

#### (3) 職業



	自営業	会社員	公務員	主婦	学生	無職	その他	無回答
回答数	4人	18人	1人	42人	1人	19人	9人	10人
割合	3.8%	17.3%	1.0%	40.4%	1.0%	18.3%	8.7%	9.6%

#### (4) お住まい

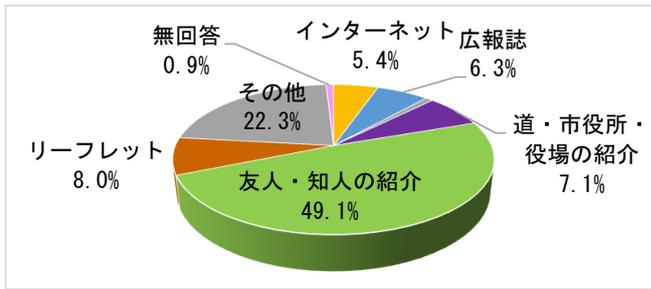


	札幌市	道内	道外	無回答
回答数	94人	2人	0人	8人
割合	90.4%	1.9%	0.0%	7.7%

〔道内の内訳〕

市町村名	回答数
江別市	1
小樽市	1
岩見沢市	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
無回答	0

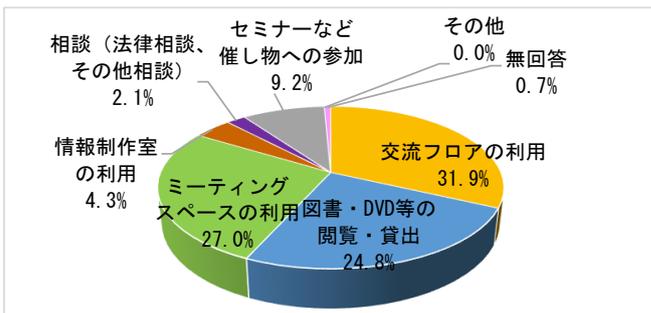
【Q1】女性プラザをどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インター ネット	広報誌	新聞	道・市役所・ 役場の紹介	友人・知人 の紹介	リーフレット	その他	無回答
回答数	6人	7人	1人	8人	55人	9人	25人	1人
割合	5.4%	6.3%	0.9%	7.1%	49.1%	8.0%	22.3%	0.9%

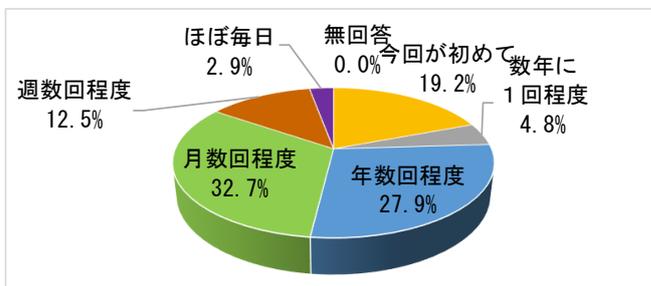
※「その他」については、「他の会議室を利用した際に知った」「かでのを利用して知った」などの回答が寄せられました。

【Q2】本日ご利用になったものは何ですか。(複数回答可)



	交流フロ アの利用	図書・DVD 等の閲覧・ 貸出	ミーティ ング スペース の利用	情報制 作室の 利用	相談(法律 相談、そ 他相談)	セミナーなど 催し物への 参加	その他	無回答
回答数	45人	35人	38人	6人	3人	13人	人	1人
割合	31.9%	24.8%	27.0%	4.3%	2.1%	9.2%	0.0%	0.7%

【Q3】女性プラザのご利用回数について、お聞かせください。

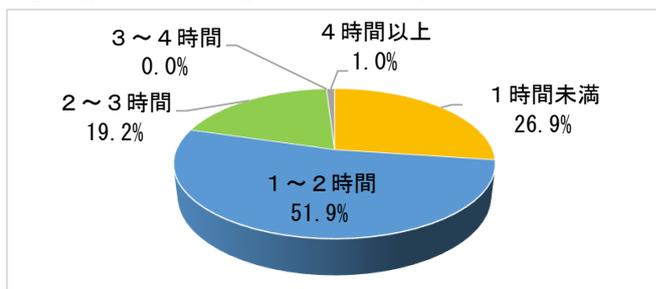


	今回が 初めて	数年に 1回程度	年数回 程度	月数回 程度	週数回 程度	ほぼ毎日	無回答
回答数	20人	5人	29人	34人	13人	3人	人
割合	19.2%	4.8%	27.9%	32.7%	12.5%	2.9%	0.0%

※「年数回」「月数回」「週数回」と回答いただいた方には、具体的な回数も伺いました。その結果は次のとおりです。

- ・「年数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：年1回、最多：年10回、平均：年4.1回
- ・「月数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：月1回、最多：月8回、平均：月2.4回
- ・「週数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：週1回、最多：週3回、平均：週1.4回

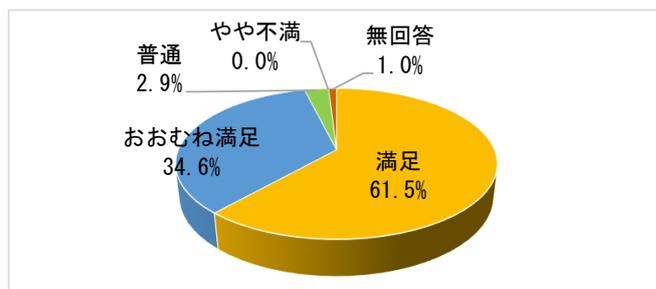
【Q4】1回あたりのご利用時間は、どのくらいですか。



	1時間未満	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	無回答
回答数	28人	54人	20人	人	1人	1人
割合	26.9%	51.9%	19.2%	0.0%	1.0%	1.0%

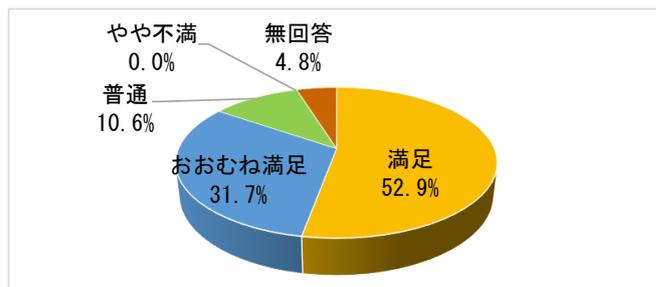
【Q5】女性プラザを利用された感想はいかがですか。次の事項についてお聞かせください。

(1) 開館時間・曜日



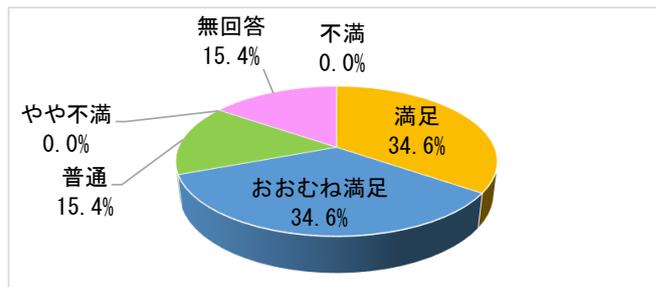
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	64人	36人	3人	0人	0人	1人
割合	61.5%	34.6%	2.9%	0.0%	0.0%	1.0%

(2) 館内のレイアウト



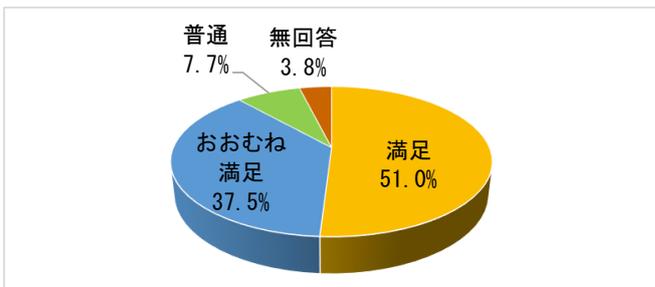
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	55人	33人	11人	0人	0人	5人
割合	52.9%	31.7%	10.6%	0.0%	0.0%	4.8%

(3) 図書等の種類・配置



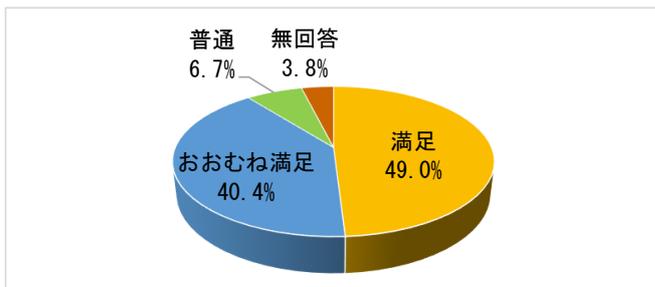
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	36人	36人	16人	人	0人	16人
割合	34.6%	34.6%	15.4%	0.0%	0.0%	15.4%

(4) 職員の接遇・知識



	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	53人	39人	8人	0人	0人	4人
割合	51.0%	37.5%	7.7%	0.0%	0.0%	3.8%

(5) 全体的に

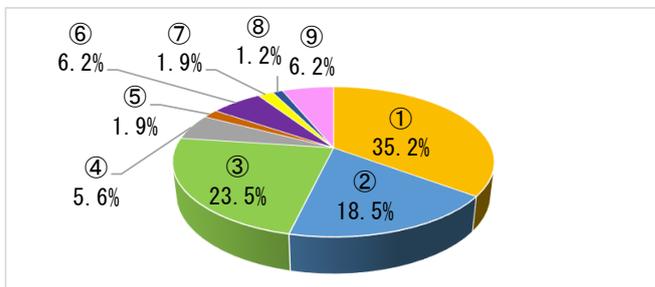


	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	51人	42人	7人	0人	0人	4人
割合	49.0%	40.4%	6.7%	0.0%	0.0%	3.8%

(6) 改善すべき点、お気づきの点やご要望などがありましたら、お聞かせください。

10名程の利用できる会場が欲しい
職員の方がいつも丁寧に対応してくださるのでありがたいです
いつもていねいに対応していただいています
二つのスペースが並んでいるため少しうるさい時もある

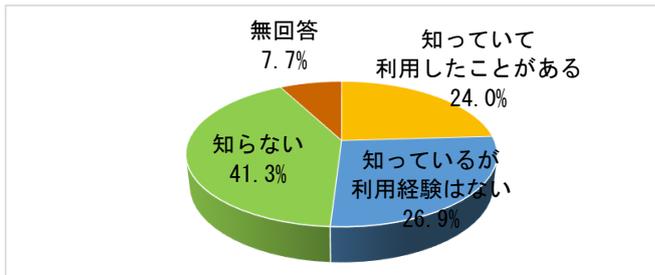
【Q6】今後、女性プラザに、どのような役割を期待されますか。(複数回答可)



	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
	交流の場の提供	講演会や各種講座などの企画・開催	情報収集・提供(図書・DVD)	相談窓口の充実	男性を対象とした、家庭における自立や地域参加、男女平等参画意識を高める取組	活躍する女性や、男女平等参画に関するリーダー等の人材育成	男女平等参画や女性の活躍推進に取り組む個人や団体とのネットワークづくり	その他	無回答
回答数	57人	30人	38人	9人	3人	10人	3人	2人	10人
割合	35.2%	18.5%	23.5%	5.6%	1.9%	6.2%	1.9%	1.2%	6.2%

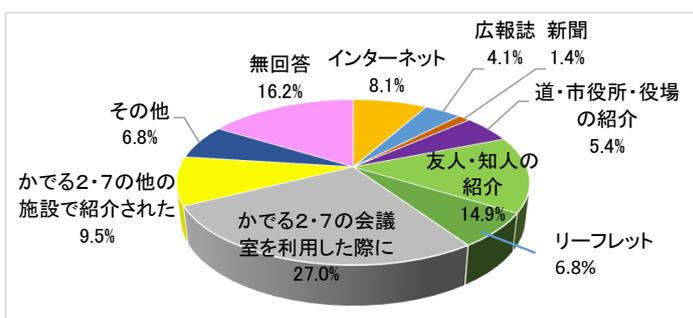
【Q7】「かでの2・7」内には、女性プラザのほかに「市民活動促進センター」や「生涯学習推進センター」などの道立施設があります。

(1) これらの施設をご存知ですか。また、利用したことはありますか。



	知っていて 利用したことがある	知っているが 利用経験はない	知らない	無回答
回答数	25人	28人	43人	8人
割合	24.0%	26.9%	41.3%	7.7%

(2) (1)で1または2を選んだ方におうかがいします。これらの施設をどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インター ネット	広報誌	新聞	道・市役所・ 役場の紹介	友人・知人 の紹介	リーフレッ ト	かでの2・7 の会議室を 利用した際 に	かでの2・7 の他の施設 で紹介され た
回答数	6人	3人	1人	4人	11人	5人	20人	7人
割合	8.1%	4.1%	1.4%	5.4%	14.9%	6.8%	27.0%	9.5%

	その他	無回答
回答数	5人	12人
割合	6.8%	16.2%

(3) 女性プラザの利用者の方からご覧になって、他の施設に希望することや、女性プラザと他の施設とが協同してこんなサービスを提供してくれたら更に利用しやすいなどのご要望がありましたら、お聞かせください。

コンセントの利用  
無料のスペースがあるのは本当にありがたい。できれば、それがわかるように周知方法については広く周知していただきたい  
図書室があるので無理かも知れませんが、思春期や子育てに関することも加えていただければと思います

※ 今回の調査でお寄せいただいた、お気づきの点やご希望・ご要望などにつきましては、今後、管理運営を進めるに当たっての参考とさせていただきます。

ご回答くださった皆様には、調査へのご協力ありがとうございました。