

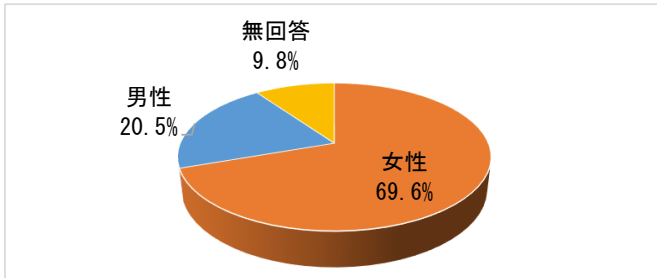
北海道立女性プラザ 平成29年度利用者満足度調査結果

北海道(施設設置者)と(公財)北海道女性協会(指定管理者)は、平成29年11月13日(月)から12月13日(水)までの間、道立女性プラザの利用者を対象に満足度調査を実施し、その結果を次のとおり取りまとめました。

【ご回答者様について】

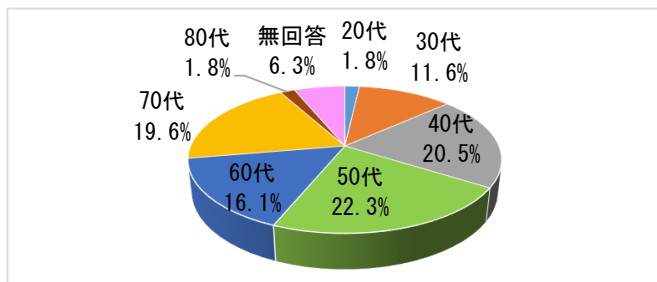
回答数は122名で、性別、年齢などは次のとおりです。

(1) 性別



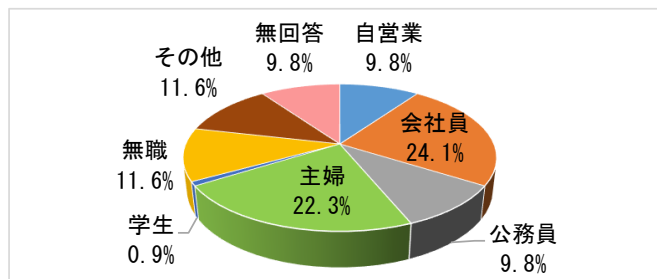
	女性	男性	無回答
回答数	78人	23人	11人
割合	69.6%	20.5%	9.8%

(2) 年齢



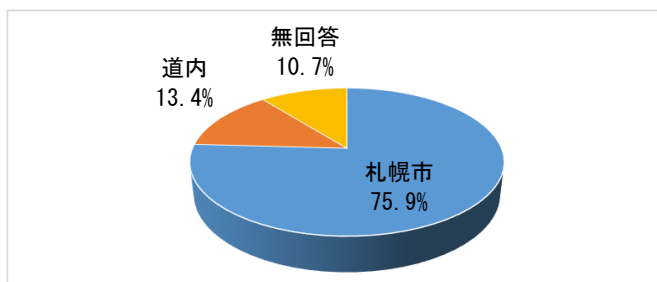
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
回答数	0人	2人	13人	23人	25人	18人	22人	2人	7人
割合	0.0%	1.8%	11.6%	20.5%	22.3%	16.1%	19.6%	1.8%	6.3%

(3) 職業



	自営業	会社員	公務員	主婦	学生	無職	その他	無回答
回答数	11人	27人	11人	25人	1人	13人	13人	11人
割合	9.8%	24.1%	9.8%	22.3%	0.9%	11.6%	11.6%	9.8%

(4) お住まい

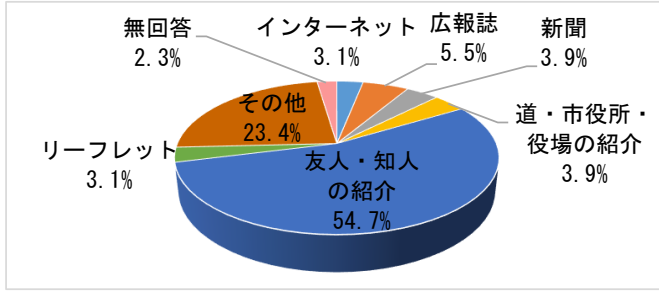


〔道内の内訳〕

市町村名	回答数
江別市	3
千歳市	1
恵庭市	1
北広島市	1
石狩市	1
小樽市	1
登別市	1
無回答	6

	札幌市	道内	道外	無回答
回答数	85人	15人	0人	12人
割合	75.9%	13.4%	0.0%	10.7%

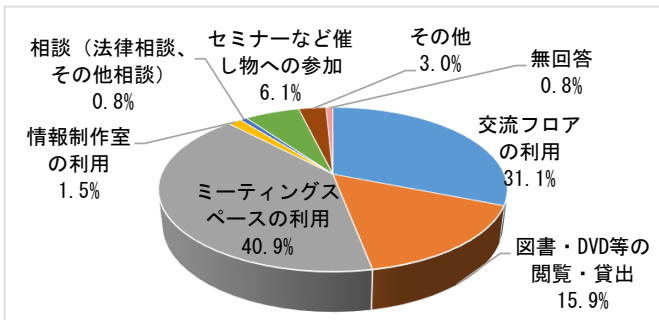
【Q1】女性プラザをどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インター ネット	広報誌	新聞	道・市役所・ 役場の紹介	友人・知人 の紹介	リーフレット	その他	無回答
回答数	4人	7人	5人	5人	70人	4人	30人	3人
割合	3.1%	5.5%	3.9%	3.9%	54.7%	3.1%	23.4%	2.3%

※「その他」については、「以前から知っていた」「会議・催し物に来て知った」「他の階や会議室を利用した際に知った」などの回答が寄せられました。

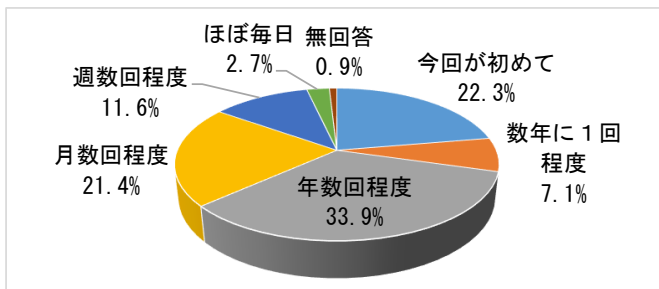
【Q2】本日ご利用になったものは何ですか。(複数回答可)



	交流フロア の利用	図書・DVD 等の閲覧・ 貸出	ミーティ ングス スペース の利用	情報制 作室の 利用	相談(法律 相談、そ 他相談)	セミナーなど 催し物への 参加	その他	無回答
回答数	41人	21人	54人	2人	1人	8人	4人	1人
割合	31.1%	15.9%	40.9%	1.5%	0.8%	6.1%	3.0%	0.8%

※「その他」については、「体操教室」「俳句誌の校正」など利用目的に関する回答が数件ありました。

【Q3】女性プラザのご利用回数について、お聞かせください。

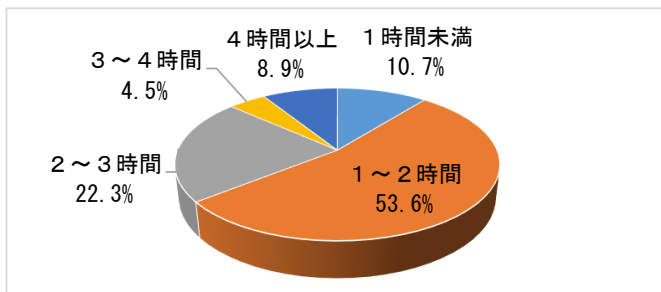


	今回が 初めて	数年に1 回程度	年数回 程度	月数回 程度	週数回 程度	ほぼ毎日	無回答
回答数	25人	8人	38人	24人	13人	3人	1人
割合	22.3%	7.1%	33.9%	21.4%	11.6%	2.7%	0.9%

※「年数回」「月数回」「週数回」と回答いただいた方には、具体的な回数も伺いました。その結果は次のとおりです。

- ・「年数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少:年1回、最多:年30回、平均:年4.6回
- ・「月数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少:月1回、最多:月4回、平均:月1.9回
- ・「週数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少:週1回、最多:週2回、平均:週1.2回

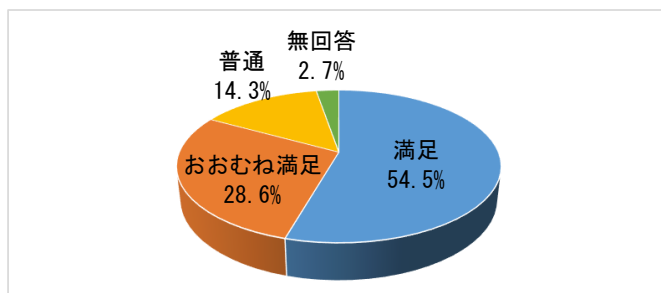
【Q4】1回あたりのご利用時間は、どのくらいですか。



	1時間未満	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	無回答
回答数	12人	60人	25人	5人	10人	0人
割合	10.7%	53.6%	22.3%	4.5%	8.9%	0.0%

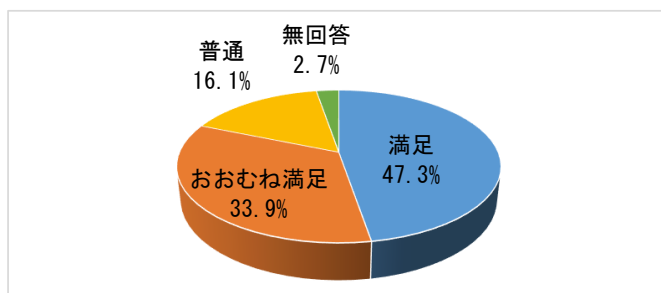
【Q5】女性プラザを利用された感想はいかがですか。次の事項についてお聞かせください。

(1) 開館時間・曜日



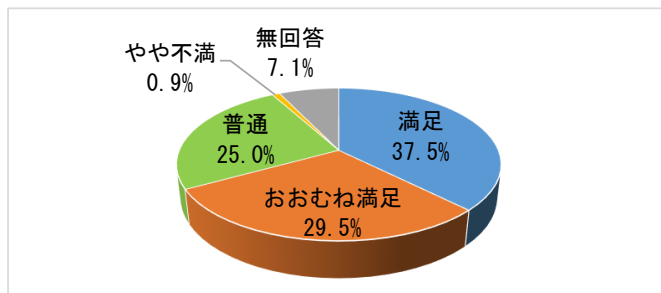
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	61人	32人	16人	0人	0人	3人
割合	54.5%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	2.7%

(2) 館内のレイアウト



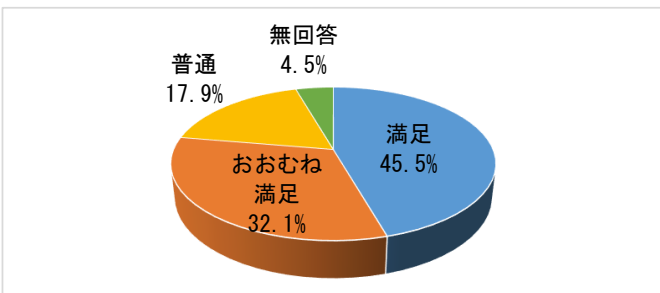
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	53人	38人	18人	0人	0人	3人
割合	47.3%	33.9%	16.1%	0.0%	0.0%	2.7%

(3) 図書等の種類・配置



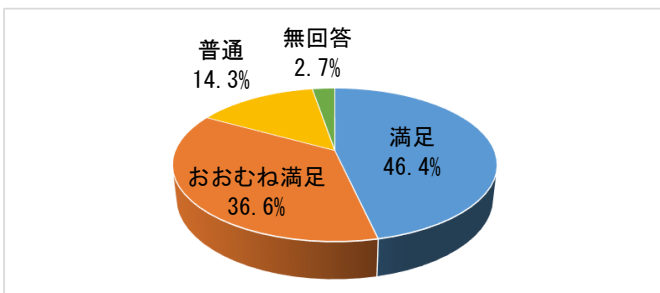
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	42人	33人	28人	1人	0人	8人
割合	37.5%	29.5%	25.0%	0.9%	0.0%	7.1%

(4) 職員の接遇・知識



	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	51人	36人	20人	0人	0人	5人
割合	45.5%	32.1%	17.9%	0.0%	0.0%	4.5%

(5) 全体的に

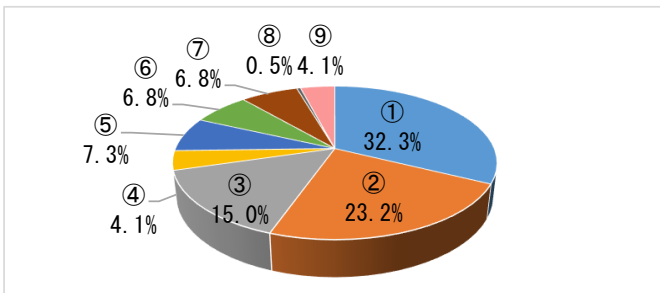


	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	52人	41人	16人	0人	0人	3人
割合	46.4%	36.6%	14.3%	0.0%	0.0%	2.7%

(6) 改善すべき点、お気づきの点やご要望などがありましたら、お聞かせください。

もう少し暖かいと助かります。ありがとうございました。
夏はあつい、冬さむい
夏は暑く、冬は少し寒い。
室温が時々マッチしていない時あり
初めて女性プラザの存在を知った時、女性関係の本の豊富さに驚きました。そのことを何人かの女性にも伝えました。なかなかきっかけがないとわからないことなんだとびっくりしました。何年前か、この本がないかと尋ね、注文したのがダメだという返答でした。全体的に予算減にむかっているとは思いますが、新刊の要望についての進捗状況は？

【Q6】今後、女性プラザに、どのような役割を期待されますか。(複数回答可)

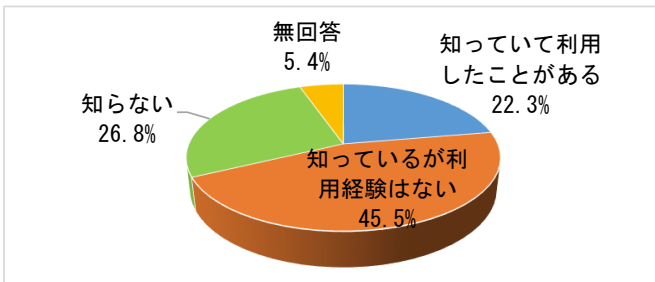


	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
	交流の場の提供	講演会や各種講座などの企画・開催	情報収集・提供(図書・DVD)	相談窓口の充実	男性を対象とした、家庭における自立や地域参加、男女平等参画意識を高める取組	活躍する女性や、男女平等参画に関するリーダー等の人材育成	男女平等参画や女性の活躍推進に取り組む個人や団体とのネットワークづくり	その他	無回答
回答数	71人	51人	33人	9人	16人	15人	15人	1人	9人
割合	32.3%	23.2%	15.0%	4.1%	7.3%	6.8%	6.8%	0.5%	4.1%

男女平等参画推進には、男性の意識変革が重要で必須

【Q7】「かでの2・7」内には、女性プラザのほかに「市民活動促進センター」や「生涯学習推進センター」などの道立施設があります。

(1) これらの施設をご存知ですか。また、利用したことはありますか。



	知っている 利用した ことがある	知っている が利用経 験はない	知らない	無回答
回答数	25人	51人	30人	6人
割合	22.3%	45.5%	26.8%	5.4%

(2) 女性プラザの利用者の方からご覧になって、他の施設に希望することや、女性プラザと他の施設とが協同してこんなサービスを提供してくれたら更に利用しやすいなどのご要望がありましたら、お聞かせください。

会議室はいつも予約が取れないのが残念です
女性プラザとLプラザで本の貸出しの受取返却が連けいできるようなるといいなあと思います。
予約ができて利用しやすいです

※今回の調査でお寄せいただいた、お気づきの点やご希望・ご要望など(Q5(6)、Q6のその他、Q6のその他、Q7(2))については、今後、管理運営を進めるに当たっての参考とさせていただきます。また、ご質問に対する回答については、女性プラザ内に掲示するなど、個別に対応させていただきます。