

北海道立女性プラザの利用者満足度調査結果を公表します

北海道と指定管理者である公益財団法人北海道女性協会は、利用者の御協力のもと北海道立女性プラザの満足度調査を実施しました。調査結果は、次のとおりです。

- 1 調査期間 平成27年11月9日(月)から12月8日(火)まで
- 2 調査方法 調査票を北海道立女性プラザ内に配置するほか、主催講演会会場(かでの2・7の会議室)で配布し、回収ボックスを設置して回収した。
- 3 有効回答数 189名

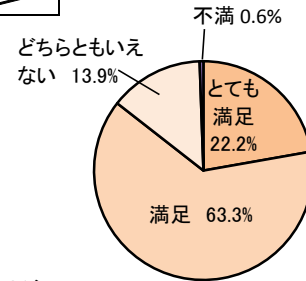
Q1 本日は、どの施設をご利用になりましたか？(いくつでも)

交流フロア	情報提供フロア	情報制作室	かでの2・7の会議室	その他	計	無回答
68	31	4	149	20	272	1
25.0%	11.4%	1.5%	54.8%	7.4%	100%	

〔その他〕ミーティングスペース、4階大会議室など

Q2 女性プラザにご満足いただけていますか？

とても満足	満足	どちらともいえない	不満	計	無回答
40	114	25	1	180	9
22.2%	63.3%	13.9%	0.6%	100.0%	



〔ご不満の内容〕

講演会が始まる前や休憩時間に同じ階で情報提供してもらえるとありがたいです。4階から6階にあがったり降りたりが少し大変でした。(60代女性)

Q3 2015年10月には、女性プラザと同じフロアに、女性のライフステージに応じた様々な相談に対応する「女性の活躍支援センター」が開設されました。ご存じでしたか。

知っている	知らなかった	計	無回答
48	141	189	0
25.4%	74.6%	100.0%	

Q4 女性プラザに、どのような役割を期待されますか？(いくつでも)

交流の場の提供	講演会、学習会の企画・開催	情報収集・提供(図書・DVD)	相談窓口の充実	計	無回答
87	153	76	42	358	12
24.3%	42.7%	21.2%	11.7%	100.0%	

〔ご自身のことについて、教えてください〕

性別	女性	男性	計	無回答
	170	9	179	10
	95.0%	5.0%	100.0%	

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計	無回答
	0	0	6	4	16	82	68	11	187	2
	0.0%	0.0%	3.2%	2.1%	8.6%	43.9%	36.4%	5.9%	100.0%	

お住まい	札幌市内	札幌近郊	道内	道外	計	無回答
	126	15	34	0	175	14
	72.0%	8.6%	19.4%	0.0%	100.0%	

〔主な御意見〕

- ・「上映や講演会などに参加をしたり、利用して満足でした。また来年も利用しますので、今後ともよろしくお願い致します。」(30代男性)
- ・「女性の活躍支援センターとか相談窓口とかのPRが不足と思います」(70代女性)
- ・「仲間を作る場がほしいです。」(60代女性)
- ・「男女共同社会を一層進めるよう更に創意工夫をこらし、道民の意識アップにつくして下さい」(70代男性)